

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЕТЕРАНОВ



ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЙ АКТИВНОСТИ ВЕТЕРАНСКОГО СООБЩЕСТВА РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПУТЕМ ВОВЛЕЧЕНИЯ ИХ В СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для председателей и актива организаций ветеранов (пенсионеров) войны,
труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов на территории
Ростовской области в рамках реализации конкурса грантов
Губернатора Ростовской области на развитие
гражданского общества в 2023 году

**Ростов-на-Дону
2023 г.**

СОДЕРЖАНИЕ

№ п/п	Наименование главы	Стр.
1	Введение	3
2	Организация досуговой деятельности ветеранов как мотивация ветеранов к здоровому образу жизни	5
3	Правовое просвещение ветеранов, противодействие мошенничеству	13
4	Повышение уровня финансовой грамотности ветеранов	19
5	Возможности применения современных информационных ресурсов	30
6	Обеспечение условий для активного долголетия ветеранов на муниципальном уровне	90

1. Введение

Изменение социального статуса ветеранов, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменением образа жизни и ограничением круга общения требует необходимой выработки особых подходов, форм и методов организации социальной активности этой категории общества.

Важность решения социальных проблем этой категории граждан возрастает в связи с тем, что ветераны, в том числе одинокие люди старшего поколения, являются наиболее социально незащищённой категорией общества.

Имеется настоятельная потребность в дальнейшей разработке и осуществлении на практике мер по повышению общественной активности ветеранов путем вовлечения их в социально значимую деятельность.

Повышение общественной активности ветеранов путем вовлечения их в социально значимую деятельность может предусматривать различные направления.

Во-первых, это может быть формирование образа современного представителя старшего возраста через овладение компьютерными технологиями и диалог поколений, участие в компьютерных чемпионатах, спортивных мероприятиях, патриотических мероприятиях, направленных на воспитание молодежи с использованием в этих целях интернет-сайта регионального отделения Союза пенсионеров.

Во-вторых, заслуживает внимания деятельность по раскрытию творческого потенциала ветеранов через вовлечение его в

культурную жизнь общества и просветительскую деятельность, в том числе в сфере патриотического воспитания молодежи, трудового наставничества и активного долголетия.

В-третьих, повышению общественной активности ветеранов будет способствовать организация и проведение на постоянной основе просветительского и обучающего курса, посвященного здоровому образу жизни в зрелом возрасте, экологии дома (среде обитания), ценностям семейной жизни. Реализация данного направления может происходить на базе деятельности общественных ветеранских образований и клубов по интересам.

Настоящие методические рекомендации подготовлены Ростовской областной организацией ветеранов для использования председателями и активом организаций ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов на территории Ростовской области.

2. Организация досуговой деятельности ветеранов как мотивация ветеранов к здоровому образу жизни

Особенности организации досуга ветеранов

Одной из культурных задач современного общества является обеспечение достойной старости его членам. Это означает не только организацию социального обеспечения и медицинского обслуживания, но и создание условий для удовлетворения потребности людей «серебряного» возраста в социокультурном развитии.

Культурно-досуговая деятельность, обладающая огромным багажом форм и методов культурного развития личности способна оптимизировать жизнедеятельность людей пожилого возраста, стимулировать их интеллектуальную и физическую активность, развивать творческие способности. Поэтому реализация развивающего потенциала культурно-досуговой деятельности этой группы людей является актуальной проблемой социального развития.

Стратегия и тактика социально-культурной деятельности с пожилыми людьми всех групп различна, но общими направлениями их реализации являются следующие: оказание всех видов помощи пожилому человеку, попавшему в критическую ситуацию; предупреждение или устранение разнообразных причин, формирующих социально-проблемную группу пожилых людей; возвращение каждого пожилого человека из социально-проблемной группы в социально-стабильную; сохранение устойчивости социально-стабильной группы с точки зрения предотвращения

перехода пожилых людей из нее в социально-проблемную группу и др.

Соответственно, необходимо рассматривать следующие культурно-социальные факторы, которые определяют, во-первых, специфику процесса старения, во-вторых, положение пожилых в обществе: владение собственностью и доход, стратегические знания, работоспособность, взаимная зависимость, традиции и религия, потеря ролей и ролевая неопределённость, потеря будущего. Все эти факторы характеризуют пожилых людей как целевую аудиторию учреждений культуры, с ними связаны и особенности социально-культурной деятельности относительно данной аудитории.

Особое значение имеет осуществление пожилыми людьми творческой деятельности. Одним из любопытных феноменов старости являются неожиданные вспышки творческих способностей. Для любого социума специальной задачей является организация времени жизни стареющих поколений.

Предназначение досуговых технологий - помочь пожилым освоить навыки общения, необходимые для адаптации в социокультурном окружении. Важно уметь выбрать и предложить такое интересное занятие, которое не позволяло бы сосредоточиться на своих болезненных ощущениях и переживаниях. Чаще всего такие занятия связаны с прикладным художественным и техническим творчеством, а также с более пассивными видами деятельности - чтением, просмотром телепередач, слушанием радио и так далее. Благодаря этому у пожилых людей улучшается самочувствие, облегчается болезненное состояние.

Установлено, что чем интенсивнее человек работает творчески, тем дольше сохраняется активность его ума, поддерживаются интеллектуальные возможности. Поэтому особенно важно создать благоприятную психоэмоциональную атмосферу средствами культуры, образования, общения. Активный образ жизни и участие в общественной деятельности помогают пожилому человеку сохранить и реализовать себя как личность.

Основные формы и методы работы

Спецификой организации досуга и творческой деятельности в клубных формированиях и любительских объединениях является дифференцированный подход с учетом субъективных, психологических и социальных особенностей каждого человека.

Сохранение и поддержка давних интересов и хобби - одна из частей политики клубных учреждений, потому что многие из бывших увлечений человека могут иметь продолжение, невзирая на состояние здоровья. Одной из особенностей культурной активности людей преклонных лет является баланс группового и индивидуального участия. Пение (игра на музыкальном инструменте) в коллективе, дискуссионные клубы, физические упражнения, игры, мастерские по изготовлению предметов народного творчества, образовательные курсы (например, компьютерная грамотность) - такие мероприятия не только повышают самооценку человека, удовлетворяют его личные, культурные потребности, но и повышают коммуникативность, которая очень важна для людей «серебряного» возраста.

Многие люди, достигшие «третьего» возраста, нуждаются в общении, в реализации своих нерастраченных творческих возможностей. Необходимо использовать активные формы социальной адаптации людей старшего возраста. Пути здесь могут быть самые разные.

Первый путь – это освоение людьми пожилого возраста новых профессий. Одним из самых распространенных занятий пожилых людей 9 является работа на приусадебных участках. При этом они иногда проявляют чудеса творчества и изобретательности.

Второй путь – включение пожилых людей в общественную работу. В советское время эта работа осуществлялась через партийные организации по месту жительства и Советы ветеранов. Люди пенсионного возраста навещали своих товарищей на дому, брали шефство над трудными подростками и неблагополучными семьями, следили за порядком и чистотой во дворах и подъездах, вели на общественных началах кружки для детей в красных уголках и в школах. В настоящее время эта система во многом разрушена. Однако и сегодня через Советы ветеранов пожилые люди ведут работу по отстаиванию прав и привилегий ветеранов, заботятся о престарелых одиноких людях, нуждающихся в помощи.

Третий путь социальной адаптации людей пожилого возраста через активные формы – включение их в культурно-досуговую деятельность. Создание условий для такой деятельности является задачей библиотек, клубных учреждений.

Реабилитационные виды досуга

Существуют различные реабилитационные виды досуга:

Библиотерапия и ее социокультурная реабилитационная направленность осуществляется через художественное чтение, дискуссии, литературные вечера, встречи с персонажами произведений и их авторами, тренинг-конкурс на скорочтение, литературные и поэтические клубы. Это позволяет ему активно действовать и хорошо выглядеть. Художественно-литературные вечера могут снять напряжение, обеспечивает получение удовольствия от жизни.

Музыкотерапия. В процессе прослушивания музыкального произведения уходит напряжение, снимаются многие негативные чувства. Музыка часто соответствует уже имеющемуся настроению или способна менять его в позитивную сторону. Прослушивание музыки и пения требуют от пожилого человека, определенного умственного, физического и психического напряжения. Поэтому целесообразно постоянно переключать его внимание на разные виды музыкальной деятельности.

Игровая терапия. Являясь уникальным средством комплексной реабилитации, эта технология может выполнять функции социализации, развития, адаптации, релаксации, рекреации и др. К видам направленной игротерапии относятся: познавательные и развивающие игры, настольные и компьютерные игры, конкурсы, турниры, соревнования, подвижные игры. Любая игра может быть адаптирована к возможностям пожилых путем корректировки

соответствующего игрового элемента (облегчение условий игры, сокращение численности участников, времени проведения и т.д.).

Спорт, активный отдых и туризм. У людей «серебряного» возраста уменьшаются осложнения, вызванные недостатком физической активности. Для пожилого человека активный отдых предоставляет реабилитационные возможности, повышая интерес к жизни и увеличивая жизненную активность.

Изотерапия, или терапия художественным творчеством. Метод, используемый в целях комплексной реабилитации и направленный на устранение или уменьшение нервно-психических расстройств, восстановление и развитие нарушенных функций, компенсаторных навыков. Основной задачей терапии творчеством является восстановление индивидуальной и общественной ценности пожилых, а не только восстановление утраченных функций организма.

Паркотерапия. В современных условиях на парки культуры ложится не только культурно-досуговая нагрузка, но и весомая рекреативно-оздоровительная нагрузка.

Выделяют следующие направления этой технологии:

Ландшафтотерапия – положительное влияние на психоэмоциональное состояние человека происходит благодаря комплексному воздействию через все органы чувств человека природной красоты.

Акватерапия, фонтанотерапия – перенос театрализованных программ на водные просторы добавляет зрелищности.

Садовая терапия – один из старейших видов активной терапии, которая практикует физическое и психологическое исцеление человека через общение с растениями.

Анимация в социокультурной деятельности

Социально-культурная анимация способствует удовлетворению потребностей людей в общении, культуре, творчестве, движении, приятном времяпрепровождении, развлечении. По степени проявления активности участников анимационных социально-культурных программ существуют следующие разновидности:

Зрелищные социально-культурные мероприятия. Они не предполагают высокой степени проявления внешней активности зрителей. Для зрелища характерна высокая степень эмоциональности за счёт использования ярких выразительных форм и внешних эффектов. В социально-культурной работе наиболее широкое распространение получили зрелищные программы с использованием различных видов искусства, создаваемые силами участников любительских коллективов художественного творчества.

Культурно-просветительные анимационные программы характеризуются информационной направленностью. При подготовке культурно-познавательных программ необходимо учитывать интересы пожилых людей. Следует подбирать и преподносить информацию, в получении которой заинтересованы пожилые люди.

Социально-культурная анимация способствует удовлетворению потребностей людей в общении, культуре, творчестве, движении,

приятном времяпрепровождении, развлечении. По степени проявления активности участников анимационных социально-культурных программ существуют следующие разновидности:

Зрелищные социально-культурные мероприятия. Они не предполагают высокой степени проявления внешней активности зрителей. Для зрелища характерна высокая степень эмоциональности за счёт использования ярких выразительных форм и внешних эффектов. В социально-культурной работе наиболее широкое распространение получили зрелищные программы с использованием различных видов искусства, создаваемые силами участников любительских коллективов художественного творчества.

Культурно-просветительные анимационные программы характеризуются информационной направленностью. При подготовке культурно-познавательных программ необходимо учитывать интересы пожилых людей. Следует подбирать и преподносить информацию, в получении которой заинтересованы пожилые люди.

3. Правовое просвещение ветеранов, противодействие мошенничеству

В последнее время наблюдается рост количества фактов мошенничества. Под видом представителей банков, коммерческих структур, социальных работников, сотрудников газовой службы, полиции, «ясновидящих» или «гадалок» мошенники вводят граждан в заблуждение, входят в доверие и под различными предложениями заставляют отдать им либо перевести крупные суммы денег.

Особенно сильно страдают от действий мошенников самые незащищённые слои населения: ветераны (пенсионеры), участники Великой Отечественной войны, престарелые граждане.

Схемы мошенничества разнообразны: предоплата за покупку товаров и услуг через сеть Интернет, «блокировка» банковской карты, внесение денег за детей или внуков, попавших в полицию, для их освобождения от уголовного преследования и т.д.

И чаще всего людей старшего поколения обманывают посредством телефонной (в том числе сотовой) связи, так как большинство из них не владеет компьютерной грамотностью и не умеет пользоваться Интернетом.

Профилактика телефонного мошенничества

Вам звонят из банка и просят сообщить персональные данные или информацию о карте/счете, - будьте бдительны, это могут быть мошенники!

Злоумышленники с помощью специальных технологий могут сделать так, что на экране вашего телефона высветится официальный номер банка.

Они могут обратиться к вам по имени-отчеству и попросить секретные сведения о карте или счете. Например, чтобы остановить подозрительную операцию.

В чем опасность и что делать?

- Не говорить и не вводить ПИН-код, трехзначный код с обратной стороны карты, или одноразовый пароль из СМС;
- Не набирайте на телефоне никаких комбинаций и не переходите по ссылкам;
- Положите трубку. Позвоните в банк по официальному номеру - он есть на сайте или обратной стороне карты;
- Самостоятельно наберите номер на клавиатуре телефона. Не перезванивайте обратным звонком.

Как понять, что обманывают по телефону?

- На Вас выходят сами;
- Радуют внезапной выгодой или пугают;
- На Вас давят;
- Говорят о деньгах;
- Просят сообщить ваши персональные данные.

Как защититься от онлайн-мошенников?

Чтобы добраться до ваших банковских счетов, мошенникам нужны ваши персональные данные и реквизиты карт.

Какие схемы используют аферисты?

- обещают золотые горы (опросы за вознаграждение, социальные выплаты, сверхприбыльные инвестиционные проекты);
- заманивают на распродажи;
- спекулируют на громких событиях;
- маскируются.

Как обезопасить свои деньги в интернете?

- Установите антивирус и регулярно обновляйте его;
- Заведите отдельную дебетовую карту для платежей в интернете и кладите на нее нужную сумму перед оплатой;
- Всегда проверяйте адреса электронной почты и сайтов - они могут отличаться от официальной лишь парой символов;
- Не переходите по ссылкам от незнакомцев - сразу удаляйте сомнительные сообщения;
- Никому не сообщайте свои персональные данные.

Финансовая безопасности в социальных сетях, СМС.

Вам пришло СМС от банка с информацией:

- заблокированном платеже или карте;
- о выигрыше;
- об ошибочном переводе на ваш банковский счет или мобильный телефон с просьбой вернуть деньги.

Что делать?

- Не переходите по ссылке и не перезванивайте!
- Проверьте информацию, позвонив в банк по номеру, который указан на вашей банковской карте.

Знакомый в социальных сетях просит

- дать в долг;
- или перевести деньги на лечение.

Что делать?

- Не переводите деньги сразу!
- Позвоните своему знакомому, чтобы выяснить ситуацию, - возможно, его страницу т взломали;
- Никогда не сообщайте незнакомым людям трехзначный код на обороте карты, PIN-код и пароли из СМС.

О действиях при краже денег с карты

Действия при краже денег с карты:

1. Заблокировать карту:

- по номеру телефона банка на банковской карте или официальном сайте;
- через мобильное приложение;
- через личный кабинет на официальном сайте банка;
- в отделении банка.

2. Написать заявление о несогласии с операцией, заявление должно быть написано:

- в течение суток после сообщения о списании денег;

- на месте в отделении банка.

3. Обратиться в полицию:

чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают.

Правила финансовой безопасности:

- Звоните в банк сами;
- Сосредоточьтесь;
- Не говорите никому секретные коды.

Чтобы Ваши престарелые родственники или знакомые не пострадали от рук мошенников, расскажите им следующие правила:

- никогда не пускайте в квартиру подошедших на улице или позвонивших в дверь незнакомых людей, кем бы они не представлялись (работниками социальных, коммунальных служб, медицинскими работниками), если Вы предварительно не вызывали их;
- если человек представился сотрудником социальной службы- попросите предъявить удостоверение или поднести его к глазку двери;
- держите на видном месте телефоны полиции, социальных служб, Социального фонда России. Не бойтесь звонить с уточнениями, действительно ли у них работает пришедший к Вам сотрудник и с какой целью он ходит по квартирам. Если телефон не отвечает (занят) – попросите посетить Вас в другое время;

- позвоните родным и сообщите о «непрошенном госте»;
- если человек настойчиво просится в квартиру – позовите соседей;
- не отдавайте документы (паспорт, пенсионное, ветеранское удостоверение и др.);
- не отдавайте деньги и ничего не подписывайте, не приобретайте продукты, мелкую бытовую технику, лекарства.

Если же случилось, что Вас обманули – немедленно звоните в полицию. Постарайтесь запомнить внешность и особые приметы, это облегчит поиск мошенника и предотвратит последующие преступления.

4. Повышение уровня финансовой грамотности ветеранов

Что такое финансовая грамотность?

Финансовая грамотность – это способность человека управлять своими доходами и расходами, принимать правильные решения по распределению денежных средств (жить по средствам) и грамотно их приумножать.

Другими словами, это знание, позволяющее достичь финансового благополучия и оставаться на этом уровне всю свою жизнь.

Финансово грамотные люди -

- не живут от зарплаты до зарплаты,
- берут кредиты только в тех случаях, когда уверены, что взятый кредит в перспективе принесет прибыль,
- не поддаются панике даже в условиях экономического кризиса, поскольку имеют «резервный фонд» на случай различных форс-мажоров.

К сожалению, большинство ветеранов финансово грамотным не назовешь, поскольку они выросли в совершенно другую эпоху и просто не привыкли задумываться о финансовом благополучии в будущем и планировать поступления и расходы денежных средств на долгосрочной основе.

Поколение российских граждан, выросшее во времена СССР, не может обучить детей и подростков всем нюансам мира финансов, ведь они сами практически ничего не знают об этой сфере деятельности. В СССР не существовало фондового рынка, хранить

деньги можно было только в одном банке, а единственный законный источник существования – зарплата.

И об этом свидетельствуют следующие факты.

Практически половина жителей нашей страны хранят деньги по старинке дома. Мы не привыкли приумножать свой капитал, а многочисленные обвалы и кризисы только укрепили недоверие к финансовым учреждениям. Более половины россиян не пользуются всевозможными финансовыми услугами. И не потому, что нет такой потребности. Просто люди не понимают, как это все работает и даже не догадываются об их существовании. Меньше половины населения России знают о системе страхования вкладов.

Большая часть населения не понимает, как работает пенсионная система (а ведь нам предлагают именно в нее инвестировать, чтобы получать в будущем достойную пенсию). В современном мире просто необходимо учиться правильному обращению с деньгами. Есть такое выражение – деньги любят счет. Это означает, что надо не только считать зарплату или подсчитывать сдачу. Это учет всех своих затрат и их планирование, даже можно сказать – планирование своей жизни, ведь в ней все продается и все покупается. Так мы понемногу подошли к обучению основам финансовой грамотности.

Выработайте у себя правильные финансовые привычки.

Для многих людей выработка у себя всего пяти полезных финансовых привычек может оказаться достаточной для того, чтобы их финансовое положение изменилось к лучшему.

Вот эти 5 полезных привычек:

- начните вести учет доходов и расходов;
- планируйте свои расходы на месяц вперед;
- избегайте долгов и кредитов – живите по своим средствам;
- всегда сразу после получения дохода откладываете и инвестируете не менее 10 % полученной суммы, из оставшихся денег оплачиваете свои обычные расходы, начиная с самых важных;
- обязательно консультируйтесь с профессионалами, перед тем как вложить деньги в какой-либо инвестиционный проект.

Сбережения и банковская система

Сбережения – накапливаемая часть денежных доходов населения, предназначенная для удовлетворения потребностей в будущем. Сбережения используются для покупки ценных бумаг и других финансовых инструментов, или размещаются в виде банковских вкладов.

Различают:

- личные сбережения – часть дохода домохозяйств после уплаты налогов, которая не расходуется на приобретение потребительских товаров;
- принудительные сбережения – искусственное ограничение государством расходов населения на потребление посредством принудительной подписки на государственные займы, налогов на потребление,

увеличение обязательных взносов по программам пенсионного обеспечения.

Банк (итал. banco – скамья, на которой менялы раскладывали монеты) – финансово-кредитное учреждение, производящее разнообразные виды операций с деньгами и ценными бумагами и оказывающее финансовые услуги правительству, юридическим и физическим лицам.

В нашей стране банк – кредитная организация, имеющая разрешение Банка России на привлечение во вклады денежных средств физических лиц и на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, выдаваемое Банком России банкам в порядке, установленном законодательством.

Банковский вклад – депозит (лат. depositum – вещь, отданная на хранение) представляет из себя некоторое количество денежных средств, которые помещаются в банк на хранение на определенный срок, в свою очередь банк обязуется выплачивать проценты.

Вклад – денежные средства в валюте РФ или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в банке на территории РФ на основании договора банковского вклада или договора банковского счета, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму вклада.

Основные виды вкладов:

- вклад до востребования по своей сути ничем не отличается от текущего счета. Банк обязуется вернуть клиенту деньги в любой момент времени;

- срочные вклады подразумевают заключение между банком и вкладчиком договора на определенный срок. При этом, клиент банка может разорвать договор в любое время, правда, значительно снизив свой доход (проценты) от вкладываемых средств.

Срочные вклады бывают:

- сберегательные – самый простой вид срочных вкладов. Как правило, такие вклады обладают минимумом функций под определенный процент;
- накопительные – данный депозит пополняют в течение всего срока его действия, при этом со временем увеличивается процент накоплений вкладчика. Многие банки предлагают продлить депозит на еще один срок. Одна из разновидностей этого вклада, когда клиенту предлагается накопить определенное количество средств на покупку (квартиры, автомобиля), после чего банк выдает кредит на недостающую сумму для покупки;
- расчетные – этот вклад необходим тем, кто желает сохранить частичный контроль над своими деньгами. Самый простой пример такого депозита – клиент получает ежемесячно проценты на свой счет или пластиковую карту. Также такой вклад может быть пополняемым. Как правило, банки оговаривают какую-то минимальную сумму, которая должна оставаться на счету, иначе будет снижена процентная ставка.

Также многие банки разрабатывают специальные вклады для студентов, пенсионеров, работников какого-либо предприятия. Так, оформив специализированный вклад, пенсионеры будут получать пенсию на свой счет (карту), куда автоматически начисляются проценты.

К банковским операциям также относятся:

- привлечение денежных средств физических и юридических лиц во вклады и депозиты (до востребования и на определенный срок);
- размещение привлеченных средств от своего имени и за свой счет;
- открытие и ведение банковских счетов физических и юридических лиц;
- осуществление расчетов по поручению физических и юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
- инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов и кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- купля-продажа иностранной валюты в наличной и безналичной форме;
- привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов;
- выдача банковских гарантий; осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без

открытия банковских счетов (за исключением почтовых переводов).

Банковский кредит – денежная ссуда, выдаваемая банком на определенный срок на условиях возвратности и оплаты кредитного процента.

Банковские кредиты классифицируются по ряду признаков:

по сроку погашения: краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные.

по способу погашения:

- погашаемые одной суммой в конце срока, погашаемые равными долями через равные промежутки времени (этот вариант предполагает согласование графика погашения основной суммы долга и процентов с указанием конкретных дат и сумм);
- погашаемые неравными долями через различные промежутки времени:
 - сложный кредит (с выплатой от 20 до 50 % суммы кредита в конце срока),
 - прогрессивный кредит (с прогрессивно нарастающими к концу срока действия кредитного договора выплатами),
 - сезонный кредит (кредит для сезонных производств с выплатами только в те месяцы, на которые приходятся максимальные суммы выручки);

по способу взимания ссудного процента:

плата в момент погашения ссуды, плата равномерными взносами в течение всего срока действия кредитного договора, оплата в момент выдачи кредита;

по наличию обеспечения: доверительные (необеспеченные) ссуды, обеспеченные ссуды, ссуды под финансовые гарантии третьих лиц;

по целевому назначению:

- связанные (целевые) ссуды, например, платежные (на проведение конкретной коммерческой сделки или удовлетворение временной нужды), на оплату расчетных (платежных) документов контрагентов клиента; на приобретение ценных бумаг; на авансовые платежи; на платежи в бюджеты; на заработную плату (выдача денег по чеку со ссудного счета заемщика);
- на финансирование производственных затрат, то есть на формирование запасов товарно-материальных ценностей; финансирование текущих производственных затрат; финансирование инвестиционных затрат, включая кредиты на лизинговые и т. п. операции (промежуточные);

учет (покупка) векселей, включая операции репо;

потребительские кредиты; ссуды общего характера (нецелевые, несвязанные);

по форме предоставления кредита:

- ссуды в безналичной форме: зачисление безналичных денег на соответствующий счет заемщика, в том числе

реструктуризация ранее выданного кредита и предоставление нового; кредитование с использованием векселей банка; в смешанной форме (сочетание 2-х предыдущих вариантов);

- ссуды в налично-денежной форме (как правило, физическим лицам);

по технике предоставления кредита:

- одной суммой;
- в виде овердрафта (англ. overdraft – сверх планируемого, перерасход) кредитование банком расчетного счета клиента для оплаты им расчетных документов при недостаточности или отсутствии на расчетном счете клиента-заемщика денежных средств.
- в виде кредитной линии: простая (невозобновляемая) кредитная линия;
- возобновляемая (револьверная) кредитная линия, в том числе: онкольная (до востребования) кредитная линия (кредитование в пределах согласованной суммы лимита и в рамках установленного периода времени, таким образом, что лимит может непрерывно и автоматически (без заключения дополнительного соглашения);
- восстанавливаться при погашении взятых ранее траншей);
контокоррентная кредитная линия (кредитование в пределах оговоренной суммы лимита и установленного срока действия соглашения, при котором транши непрерывно и автоматически выдаются, и погашаются,

отражаясь на едином контокоррентном счете, сочетающем в себе свойства ссудного и расчетного счетов, лимит при этом каждый раз восстанавливается);

Для получения одного из распространенных кредитов – потребительского кредита – работает следующая последовательность действий:

- заемщик приходит в магазин и решает приобрести товар в кредит, с представителем банка (администратором) они заполняют заявку на получение кредита и отправляют ее в банк, при условии, что клиент соответствует обязательным требованиям банка;
- заявка рассматривается банком. Рассмотрением занимается отдел авторизации. Из отдела авторизации приходит в тот же магазин сообщение с результатом: «Отказ», «Одобрение» или «Отказ, но с альтернативами».

При положительном решении клиент с администратором оформляют всю кредитную документацию. Если первоначальный взнос имеется, то клиент его сразу же и оплачивает.

Администратор в конце рабочего дня отправляет все заключенные договоры в банк (в отдел регистрации), где договоры регистрируются. Затем в магазин перечисляются деньги за товары, предоставленные в кредит.

В РФ обычно кредитные отношения оформляются договором займа или кредитным договором. Кредиты по кредитному договору могут выдаваться только кредитными организациями. Самым существенным отличием кредита и займа является то, что договор

займа считается заключенным с момента передачи денег (реальный договор), а кредитный договор – с момент его заключения.

Договор предполагает существование двух сторон: кредитора и заемщика. Согласно договору, кредитор обязуется предоставить кредит, а заемщик принять кредит и своевременно вернуть кредит, уплатив проценты.

Полная стоимость кредита – платежи заемщика по кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения, в том числе с учетом платежей в пользу третьих лиц, определенных договором, если обязанность заемщика по таким платежам вытекает из условий договора. Полная стоимость кредита вычисляется в процентах годовых. Кредитная организация обязана доводить до заемщика информацию о полной стоимости кредита до заключения кредитного договора. Банки должны заранее предоставлять клиенту сведения, из чего складывается сумма выплат.

Пенсионерам при обращении в банки за кредитом необходимо рационально просчитать свои возможности по своевременному погашению основного долга и процентов по кредиту.

5. Возможности применения современных информационных ресурсов.

Работа в интернете. Типы подключения к сети интернет

По сути, интернет – это «окно» в мир. Он объединяет миллиарды компьютеров в мире в одну сеть. Они связаны друг с другом проводами, которые напоминают сеть или паутину. Поэтому интернет еще называют Всемирной сетью или Всемирной паутиной.

Интернет позволяет держать связь со всем миром, не выходя из дома. Каждый человек может рассказать о себе в интернете, найти единомышленников, узнать информацию по любому интересующему вопросу. Интернет – это колоссальное хранилище знаний, средство обмена личным опытом и еще свободное средство массовой информации, где каждый может высказать свое мнение.

1. Компьютер можно подключить к интернету через телефонную сеть. Для этого подключается специальное устройство – модем, а модем через провод - к компьютеру.

2. Подключиться к интернету можно по выделенной линии. Для этого в ваш дом проводят кабель и подсоединяют к компьютеру. Подключение к интернету по проводам считается более качественным и надежным соединением с высокой скоростью передачи данных.

3. Можно подключить компьютер к интернету по беспроводной сети Wi-Fi (Вай-Фай). Для этого в вашей квартире должно быть установлено специальное оборудование. В зоне его действия 50–100 метров можно подсоединить к интернету любое устройство, поддерживающее функцию Wi-Fi: мобильный телефон,

ноутбук или компьютер. Беспроводное подключение – одно из самых популярных. Во многих кафе, торговых центрах, учреждениях, гостиницах есть зоны бесплатного Wi-Fi. Вы можете прийти в такие места со своим ноутбуком, подключить его к интернету. И выходить во Всемирную сеть бесплатно.

4. Широкое распространение получил мобильный интернет. Мобильные операторы предлагают беспроводные USB-модемы. На вид они напоминают флешку. Только внутри нее находится обычная сим-карта мобильного телефона. Устройство вставляется в соответствующее гнездо в компьютер (ноутбук).

5. Также можно подключить интернет к ноутбуку и компьютеру через смартфон (мобильный телефон), поддерживающий доступ в интернет. Для этого в настройках смартфона нужно выбрать режим модема.

К слову, сегодня компании стараются предлагать комплексные услуги связи. Так оператор мобильной связи Tele2 в одном тарифе предлагает и мобильную связь, и подключение домашнего интернета. Безусловно, это удобно и более выгодно по цене для пользователя. Стоимость подключения домашнего интернета в таком пакете получается ниже. Чтобы подключить интернет дома, вам необходимо обратиться в специальные организации к Интернет-провайдеру. Подключение к интернету – платная услуга. Как правило, сумму оплачивают ежемесячно на основании договора.

Как выбрать Интернет-провайдера

Главное, чтобы у выбранной организации была линия связи в том районе, где вы живете.

Обратите внимание на скорость передачи данных. По проводам информация передается с определенной скоростью. Чем выше скорость, тем быстрее и качественнее ваш компьютер будет скачивать информацию из интернета или показывать фильмы без задержек. Для начала вполне подойдет скорость до 10 мегабит в секунду. Вы сможете устанавливать видеосвязь, слушать музыку, скачивать файлы, смотреть видео. Сейчас провайдеры предлагают еще более высокие скорости до 200 мегабит в секунду.

Оцените надежность организации, предоставляющей услуги по подключению к интернету.

Ознакомьтесь с тарифами. Решите, какой тип подключения вам подходит: проводной или беспроводной. Возможно, рядом с вами пока нет линий интернет-связи, тогда есть возможность подключиться через оператора сотовой связи или телефонную сеть. Такую услугу предоставляет ПАО «Ростелеком», Теле2.

Каждая компания работает по определенным правилам и тарифам. Как и при оплате за обычный телефон, можно платить фиксированную сумму в месяц и при этом не беспокоиться о количестве скачиваемой информации. А есть тарифы, которые рассчитываются исходя из объемов скачанной вами информации. Чтобы понять, что больше подходит, можно выбрать простые тарифы, а в дальнейшем перейти на более подходящий вам тариф.

При подключении домашнего компьютера к сети интернет в вашу квартиру приходят новые возможности. Большую популярность получили комплекты интернет + ТВ. По одному кабелю обеспечивается и доступ в интернет, и подключение телевидения к кабельным каналам. Есть вариант подключения через роутер, цифровые приставки и мобильный интернет. Например, такую услугу в составе тарифа предлагает Теле2. Вам больше не понадобятся комнатные антенны, исчезнет рябь на экране, любимые каналы можно смотреть в хорошем качестве. Появляются и «умные вещи»: розетки, выключатели, чайники, утюги, которыми вы сможете благодаря интернету теперь управлять удаленно. Такую услугу также предоставляет российская компания ПАО «Ростелеком».

Что такое интернет-браузер

Для выхода в интернет необходима специальная программа. Ее называют «интернет-браузер». В вашем компьютере уже есть установленный браузер: Internet Explorer и Microsoft Edge (в Windows 10). Есть и другие программы-браузеры. Их всегда можно бесплатно скачать из интернета. Самые популярные: Opera (Опера), Mozilla Firefox (Мазила Файерфокс), Google Chrome (Гугл Хром), Яндекс.Браузер.

Каждая программа имеет свои возможности, недостатки и преимущества. Но при этом все браузеры имеют примерно одинаковый вид и составные элементы. Адресная строка – поле для ввода уникального адреса сайта. Кнопки «Вперед» и «Назад» помогут

вернуться на несколько страниц назад или перейти вперед. Ваше путешествие по Сети имеет свою историю, и браузер хранит ее.

Адресная строка браузера

Основная строка браузера – адресная находится вверху. Именно здесь необходимо вводить адрес сайта, той страницы, что появится у вас на экране. У каждой страницы есть свой уникальный адрес в интернете. Именно по адресам, как на почте, и рассортирована в интернете вся информация. Чтобы перейти на сайт, в адресной строке наберите адрес, например: yandex.ru. Затем нажмите кнопку «Enter».

Любой адрес имеет свое точное написание. Если вы сделали ошибку, вы окажетесь на другой информационной странице. Любой адрес в интернете пишется слитно, без пробелов. Части адреса разделяются точкой, никогда не используются в адресе запятые, редко – тире.

Обычно адрес состоит из трех частей, их еще называют доменами.

Например, www.kremlin.ru – официальный сайт Президента России.

Большинство адресов пишутся латинскими буквами, кроме адресов с окончанием на. рф

Географические домены:

- .ru – Россия;
- .рф – Россия;
- .ua – Украина;
- .by – Белоруссия;

- . de – Германия.

Тематические домены:

- . biz – бизнес;
- . museum – музеи;
- . info – информационный;
- . com – любая коммерческая организация, объединяющая компании на разных континентах;
- . gov – правительственное учреждение.

Понятно, что мы не можем сразу запомнить все адреса нужных нам страниц. Сориентироваться в интернете помогают поисковые сайты. Это google.ru, rambler.ru, yandex.ru. Они выдают список адресов по вашему запросу.

Что такое гиперссылки

Все передвижение по пространству интернета, по этой мировой базе данных, построено на гиперссылках. Например, в научно-популярных книгах, статьях есть сноски со ссылками по той или иной теме на статьи, книги других авторов. Таким образом, вы всегда можете что-то дополнительно почитать по данному вопросу. Информация в интернете построена по тому же принципу. Только вам не надо ходить в библиотеку. Достаточно кликнуть левой кнопкой мыши по гиперссылке. В ссылке уже заложен адрес другой страницы.

Гиперссылка – это может быть текст или рисунок, слово, словосочетание или даже целое предложение. Как правило, они выделены особым шрифтом или цветом. А курсор при наведении на гиперссылку из стрелочки превращается в указатель-руку.

Например, на сайте компании «Ростелеком» (адрес страницы www.company.rt.ru) вы наводите курсор на строку «Устойчивое развитие». Цвет надписи немного изменится, а курсор превратится в руку с указательным пальцем. Это гиперссылка. Кликнув на нее, вы попадаете на страницу, где можете ознакомиться с необходимой информацией.

Электронная почта. Как работает электронная почта

Электронная почта – служба, которая позволяет обмениваться письмами и сообщениями с адресатами в различных частях страны и мира. Она похожа на обычную почтовую связь. Вы тоже пишете письмо. Указываете адрес получателя. Можете добавить фото или документ. Только вам не надо запечатывать письмо в конверт, покупать марку и опускать в почтовый ящик. Достаточно нажать на кнопку «**Отправить**». И ваше письмо практически мгновенно доходит до адресата.

Это абсолютно бесплатно. Не обязательно совершать междугородние звонки. Можно вести ежедневную переписку с нужным вам человеком.

Письма приходят в почтовый ящик. Так же, как и по обычной почте. Только у электронной почты почтовый ящик – на экране компьютера. И доставляют почту не почтальоны, а специальная программа. Ваше электронное письмо отправляется с вашего компьютера на сервер (это как почтовое отделение), где программа автоматически распознает адрес получателя и отправляет ваше письмо адресату.

Сообщение сохраняется в почтовом ящике получателя. Если адресат откроет свой почтовый ящик, то увидит ваше письмо. Чтобы начать переписку, вам необходимо зарегистрировать свой почтовый ящик и знать адрес почтового ящика вашего адресата.

Электронные адреса

Адреса электронной почты отличаются от обычных. Вы не указываете улицу или дом, город или страну, где сейчас находится человек, которому пишете. Необходимо знать только имя почтового ящика адресата. Например, адрес электронной почты может быть таким: **petrov@yandex.ru**.

Любой электронный адрес состоит из четырех частей.

«petrov@yandex.ru»

Имя пользователя, «@» (собака), название почтового сервера, «.» (точка), домен

1. Имя пользователя (может состоять из цифр, букв). Это может быть ваша фамилия, имя, его производные, номер телефона, любое слово. В примере: **petrov**.

2. Далее стоит знак «@» (называется «собака»).

3. Затем идет название почтовой службы (тот самый сервер), где размещен почтовый ящик. В нашем случае: **yandex**.

4. Далее обязательно стоит точка и буквы, указывающие местоположение или тематику почтовой службы (.com, .net, .org, .ru и так далее). В нашем примере: **ru**.

Адрес электронной почты всегда пишется латиницей, без пробелов, запятых и других знаков препинания. Допускаются только

точки или тире. Электронные адреса можно печатать как заглавными, так и строчными буквами. Например, `allapetrova@yandex.ru` и `Allapetrova@yandex.ru` – одно и то же.

Как зарегистрировать электронный почтовый ящик

Есть множество различных почтовых сервисов. Например, **mail.ru**, **mail.rambler.ru**, **mail.google.com**, **vk.mail.ru**, **mail.yandex.ru**. Зарегистрировать свой почтовый ящик можно бесплатно на любом из них. Также у вас может быть несколько ящиков на одном или нескольких почтовых сервисах. На многих сервисах регистрация почтового ящика может предоставлять доступ к другим возможностям сайта (облачному хранилищу, музыкальным сервисам, сервису просмотра видео, мессенджеру (возможность отправки быстрых сообщений) и даже соцсети. Например, регистрация в **vk.mail.ru** дает доступ ко всем сервисам VK, а также социальной сети «ВКонтакте».

Процесс регистрации одинаков во всех почтовых службах.

Чтобы отправить письмо электронной почтой, нужно:

- зайти на сайт почтового сервиса;
- зарегистрировать почтовый ящик;
- узнать электронный адрес получателя;
- написать и отправить письмо.

1. Зайдите на сайт. Найдите кнопку **«Войти»** или **«Регистрация»** («Создать ID» в «Яндекс.Почте»).

2. Заполните регистрационную форму. Введите свои данные (имя и фамилию) – ваше имя будет видеть получатель письма.

3. Выберите имя своего почтового адреса. Необходимо придумать первую часть вашего почтового адреса. Вторая часть в нашем случае будет **@yandex.ru**. Логин обязательно должен состоять из латинских букв, может содержать цифры. Вы можете ввести свое имя латинскими буквами. Как только вы введете желаемый логин, программа подскажет вам, создал ли кто-то уже такой ящик или это название еще никем не занято. Вам предложат варианты похожих свободных имен.

4. Придумайте и введите пароль.

Описание электронного почтового ящика

После регистрации вы сможете отправлять и получать почту. На странице почтового ящика слева разделы – папки, где будут храниться письма.

«**Входящие**» – это те письма, что прислали вам.

«**Отправленные**» – это те, что отправили вы.

Также есть папка «**Спам**», куда перенаправляются письма с ненужными рекламными предложениями.

В папке «**Черновики**» можно сохранять наброски писем.

В папке «**Удаленные**» будут храниться те письма, которые вы удалили из «Входящих».

На многих почтовых сервисах появились дополнительные папки для писем-рассылок, которые приходят от разных компаний и сайтов. В нашем случае папки «**Рассылки**», «**Социальные сети**». Отдельно

выделена папка «С вложениями». Здесь будут те письма, к которым прикреплены те или иные файлы.

Чтобы посмотреть, какие письма в какой папке лежат, нажмите левой кнопкой мыши на соответствующий раздел.

Вы можете создать свои папки и сортировать корреспонденцию по своему усмотрению.

Сверху находится еще несколько кнопок. Они позволяют управлять корреспонденцией. Вы можете написать письмо, проверить, вся ли почта дошла, переслать письмо другому адресату, удалить.

В верхнем правом углу ваш адрес электронной почты.

Здесь же кнопка дополнительных настроек. Можете поставить свою фотографию, выбрать оформление, поставить крупный шрифт, сгруппировать письма от одного адресата или, наоборот, отменить группировку.

Как написать электронное письмо

Чтобы отправить письмо необходимо,

1. Нажмите кнопку «**Написать**».
2. Укажите адрес получателя. Необходимо узнать у получателя его адрес электронной почты и правильно вписать его в поле «**Кому**».
3. Впишите тему письма. Так получателю будет проще понять, кто и о чем ему пишет. Вы можете проигнорировать это поле.

4. Напишите текст. Если вы заполните все окошко для ввода текста письма – не волнуйтесь, после заполнения окно автоматически увеличится, и вы сможете продолжить. Пока вы пишете письмо, почтовый сервис сохраняет черновик. Вы сможете писать письмо сколь угодно долго, возвращаясь к письму в папке **«Черновики»**.

5. Нажмите кнопку **«Отправить»**. Обратите внимание, что на многих почтовых сервисах появилась возможность писать в отдельном окне. Это удобно. Можно окно свернуть и посмотреть какую-либо дополнительную информацию в письмах в почтовом ящике, которой вы хотите дополнить свое письмо.

Как узнать, что вам пришло письмо

Для того чтобы узнать, ответили вам или нет, зайдите в почтовый ящик. Наберите логин и пароль. Нажмите кнопку **«Войти»**. Напротив, папки **«Входящие»** вы увидите цифры. Первая цифра – новые, непрочитанные письма, вторая (через дробь) – прочитанные

В основном поле вверху увидите письма. Жирным шрифтом будет выделено имя отправителя и тема. Это значит, оно не прочитано вами, то есть вы его не открывали. В самом конце строки можете посмотреть, во сколько пришло письмо. Кликайте на него и читайте.

Как отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы.

Электронным письмом невозможно отправить вещи, но можно выслать документы, фото или даже видео. Эти файлы можно просто

прикрепить к письму. Фотографии или видеоролики, которые вы хотите переслать, уже должны храниться у вас на компьютере. Найдите, где они размещены.

После создания письма, перед его отправкой, обратите внимание, что вверху или внизу страницы есть изображение скрепки. Нажмите на него, если хотите прикрепить файлы

В появившемся окне справа выберите место расположения нужного файла – кликните левой кнопкой мыши по нужному разделу, например, **«Локальный диск D»**

Откройте папку, где хранится файл. Нажмите на нужный файл. Кликните кнопку **«Открыть»**. Файл будет прикреплен к письму. Если вы случайно прикрепили к письму не то, что хотели, нажмите на кнопку **«Удалить»**. Затем снова – **«Прикрепить файл»**, и уже выберите необходимый. Каждый файл имеет свой размер. Видеофильм по своему размеру больше, чем фотография или песня. Не отправляйте с использованием электронной почты слишком большие файлы - письмо в таком случае не будет доставлено

Как скачать на компьютер присланные в письме файлы

Ваш собеседник может вам прислать какие-то документы или фотографии, которые вам необходимо сохранить себе на компьютер.

Откройте полученное письмо. В почте «Яндекс» приложенные файлы вверху. В других почтовых службах они могут быть внизу письма. Если навести на значок прикрепленного файла курсор мыши, появятся значки: **«Сохранить на Диск»**, **«Скачать»**, **«Открыть»**.

Необходимо нажать кнопку «Скачать» (изображение стрелки). Когда присланный файл откроется, сохраните его на компьютере там, где вам удобнее будет его найти.

Если вы скачали, но не успели сохранить файл – на компьютере вы всегда найдете его в папке «Загрузки». Найти этот раздел можно через кнопку «Пуск».

Действия с письмами в почтовом ящике

Слева от каждого письма размещен маленький квадратик. Если кликнуть по нему один раз левой кнопкой мыши, то письмо выделится. В списке писем вы можете выбрать несколько писем, а затем производить действия с одним или несколькими письмами.

Используя кнопки меню 7.8, можно пересылать полученные письма другим адресатам (для этого следует нажать кнопку «Переслать»), удалять, помечать нежелательные письма как спам (они будут перенесены в соответствующую папку и удалятся автоматически через 10 дней), можно пометить письмо как непрочитанное (оно выделится жирным шрифтом).

Восстановление письма

Если вы случайно удалили письмо, не волнуйтесь – оно будет храниться в папке «Удаленные» семь дней и его можно вернуть в папку «Входящие», где можно хранить почту сколь угодно долго.

1. Перейдите в папку «Удаленные» (в меню слева).
2. Выделите письмо, которое необходимо восстановить. В правом верхнем углу кликните по надписи: «В папку»

3. Откроется меню со всеми папками, выберите в нем папку «Входящие».

4. Письмо мгновенно будет перенесено в выбранную папку. Теперь вы можете вернуться к папке «Входящие», используя меню слева.

Портал государственных услуг GOSUSLUGI.RU.

Что такое портал «Госуслуги»

Портал государственных услуг или Единый портал государственных и муниципальных услуг – это сайт, на котором собраны государственные онлайн-сервисы (или электронные сервисы) для граждан. Теперь для оформления справок, или назначения услуги, или социальной выплаты необязательно посещать ведомство

Имея компьютер или смартфон, подключенный к интернету, каждый житель нашей страны, не выходя из дома, может оформлять нужные документы, делать запросы и взаимодействовать с ведомствами и органами власти.

На Портале собраны все федеральные услуги, которые одинаковы для всех регионов. Например, через портал можно:

- записаться на прием к врачу;
- оформить социальную выплату или субсидию;
- зарегистрироваться по месту жительства;
- оплатить штрафы;

- записаться на прием в любое ведомство, прикрепиться к поликлинике;
- записать ребенка в детский сад или кружок;
- получить выписки из ЗАГСа, «Росреестра», Социального фонда России, сведения о «Бюро кредитных историй», где хранятся ваши данные по кредитам;
- прикрепиться к поликлинике и т.д.

Надо различать, что есть главный федеральный портал «Госуслуги», а есть региональные порталы, где может быть больше региональных услуг. Например, на таких сайтах можно оформить региональные или муниципальные выплаты пенсионерам или статус «ветеран труда регионального значения» и т.д.

И федеральный, и региональные государственные порталы услуг связаны. Некоторые электронные сервисы могут быть и на региональном, и на федеральном портале.

Точно также электронные сервисы ведомств, например, Социального фонда России или «Росреестра», можно найти и на портале «Госуслуги», и на официальных сайтах ведомств.

Но, конечно, удобнее начинать поиск того или иного сервиса с основного портала «Госуслуги». Он работает «как одно окно» для всех услуг.

Также стоит учитывать, что какие-то услуги на Портале можно оформить полностью онлайн. Документ придет к вам на электронную почту, а выплата на банковскую карту. А какие-то оформляются частично онлайн. Например, вы можете на «Госуслугах» подать заявление на оформление паспорта, но для его

получения нужно будет прийти в ведомство. Есть и те услуги, которые через интернет вы не сможете оформить, но на Портале найдете информацию о процедуре их оформления.

Вы можете пользоваться Порталом на компьютере, а можете скачать на смартфон мобильное приложение «Госуслуги».

Начало работы на Портале

Адрес портала «Госуслуги» – **gosuslugi.ru**.

Чтобы найти информацию о государственной услуге, предоставляемой в вашем регионе, необходимо уточнить ваше местоположение. Оно указывается вверху слева. Ваш регион может определиться автоматически. Если вы хотите изменить данные о своем местоположении:

1. Вверху главной страницы сайта нажмите на название вашего региона.
2. На открывшейся странице отметьте пункт около надписи: **«Выбрать вручную»**.
3. В появившееся поле впишите регион. Появятся подсказки, уточняющие ваше местоположение: регион, населенный пункт. Выберите нужное.
4. Нажмите **«Применить»**.

Система будет показывать государственные услуги, доступные для выбранного региона.

Поиск услуг по темам

Найти информацию по услугам можно тремя способами:

- по темам вверху сайта: «Здоровье», «Справки и выписки», «Пособия. Пенсия. Льготы», «Авто. Права. Транспорт», «Семья» и т.д.;
- перейдя в раздел «Ведомства»;
- введя запрос в строку поиска.

Например, у вас вопрос, связанный с пенсионными выплатами. Вы можете кликнуть на пункт вверху «Пособия. Пенсия. Льготы». Откроется страница, где в левой части будут самые популярные услуги по этой теме, а в правой – справочная информация по самым распространенным вопросам, связанным с данной тематикой.

Вы можете листать список услуг. В правой части и в левой есть полоса прокрутки, которую вы можете поднять вверх или вниз, зацепив курсором мыши. Также прокрутить страницу можно, покрутив колесико мыши на себя или от себя. Если прокрутить список популярных услуг максимально вверх, можно увидеть услуги вашего региона

Поиск услуг через запрос

Также вы можете начать поиск услуг с запроса. В верхней части сайта есть строка поиска, где робот Макс поможет найти нужную вам информацию.

Установите курсор в строку поиска и впишите возможное название услуги. Например, мы набрали: «**Пенсионная выплата**».

Система предложит вам подсказки, чтобы уточнить поиск. Выберите ту, что наиболее соответствует вашему запросу.

Поиск услуг по ведомствам

Если вы точно знаете, какое ведомство предоставляет услугу, вы можете вверху справа выбрать раздел «**Ведомства**» и поискать название нужного. В нашем примере это СФР (Социальный фонд России). Чтобы увидеть все услуги Фонда, нужно нажать «**Показать все**».

Попробуйте разные варианты поиска и затем определите, какой будет наиболее удобен для вас.

Как назначается государственная или муниципальная услуга в электронном виде.

Принцип работы портала прост:

1. Пройдите регистрацию.
2. Оформите электронное заявление на получение государственной услуги. Если необходимо, то прикрепите копии документов. Гражданин может предоставить лишь основные сведения о себе. Сбор остальных справок ведомство берет на себя.
3. Электронное заявление автоматически направляется в соответствующую инстанцию. Здесь документы обрабатывают. Программа отслеживает сроки выполнения.
4. Вам приходит сообщение об оказании услуги или об отказе. Если необходимо личное присутствие, извещают о времени и месте, куда следует прийти.

Регистрация на портале

Нужно обратить внимание, что на Портале несколько уровней регистрации. Самые основные два: упрощенный и подтвержденный. Вы можете сами зарегистрироваться на Портале. Но не все услуги будут вам доступны. Для полноценной работы с «Госуслугами» нужно будет подтвердить вашу личность.

Рассмотрим подробнее алгоритм действий.

На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Регистрация». Вы можете сразу пройти полную регистрацию на Портале и получить подтвержденный статус.

Два варианта.

1. «Онлайн через интернет-банк», в котором у вас открыт счет - банковская карта:

- выберите из списка банк, пройдите регистрацию на сайте банка;
- банки подтвердят вашу личность по тем данным, которые есть у них в системе, — паспорту, телефону, электронной почте и СНИЛС. Это займет от 10 минут до 5 дней;
- пароль для первого входа на «Госуслуги» придет в СМС на смартфон по указанному при регистрации на сайте банка номеру телефона.

У этого способа есть нюансы. Например, может быть ситуация, что ваши данные, которые вы вводили, открывая счет в банке, изменились: поменяли фамилию, паспорт или место жительства. Регистрацию вы пройдете, но данные будут отображаться

некорректно. Их нужно будет исправить, отправив соответствующие запросы на портале «Госуслуги».

2. «Через Центр обслуживания», также можно пройти сразу полную регистрацию:

- нужно будет запланировать визит в «Центр обслуживания»;
- кликните на данный пункт, откроется карта с адресами «Центров». В левой части введите ваш адрес: регион, населенный пункт и адрес дома (пользуйтесь подсказками, которые появляются под строкой поиска). В правой части отобразится набранный адрес;
- уменьшите масштаб карты с помощью колесика мыши. Увидите метки-значки, которыми отмечены местонахождение «Центров». Кликните на такую метку, слева отобразится точный адрес, время работы.
- с собой нужно будет взять паспорт и СНИЛС;
- сотрудник создаст Личный кабинет на ваше имя и отправит данные документов на проверку в ведомства — она обычно занимает от 15 минут до 5 дней;
- когда проверка будет завершена, вы получите на телефон пароль для первого входа на «Госуслуги». В качестве логина используйте номер телефона, на который вы получили пароль или СНИЛС. Пароль лучше затем заменить.

Пройти полную регистрацию на Портале можно в любой момент. А первоначально возможно зарегистрироваться самому и

получить «Упрощенный статус» учетной записи. Для этого нужно выбрать пункт «Другой способ регистрации»:

- заполните форму. Укажите имя, фамилию, номер мобильного телефона или адрес электронной почты.
- подтвердите регистрацию: либо через электронную почту, либо путем ввода кода, пришедшего на номер вашего мобильного телефона;
- придумайте и введите надежный пароль.

После регистрации (правильно говорить «авторизации») на Портале вверху справа появятся дополнительные разделы: «Заявления», «Документы», «Платежи», а также значок вашего профиля с именем.

Предполагается, что в профиле будут храниться все ваши личные данные: паспорта российского и заграничного, СНИЛС, водительского удостоверения, полиса ОМС, документов о семейном положении, свидетельства рождения ваши и ребенка.

Это позволяет ведомству быстро найти вас в базе данных и назначить услугу онлайн. Более того, на Портале практикуется проактивный формат назначения услуг. То есть вам не нужно каждый раз оформлять заявление, например, на получение какой-то социальной выплаты, можно подать его один раз и далее ведомство уже будет ее начислять постоянно. Так происходит назначение единовременных выплат на детей.

Данные ваших документов вы можете внести сами или запросить в ведомствах в Личном кабинете на Портале. Но для этого нужно, чтобы статус вашей учетной записи был подтвержден. В

упрощенном статусе вы можете добавить данные паспорта, СНИЛС, а также данные об автомобиле и водительском удостоверении.

Чтобы в статусе «Упрощенная учетная запись» добавить данные паспорта и СНИЛС, нужно:

- кликнуть на значок профиля вверху справа;
- выбрать пункт «Профиль»;
- далее слева перейти в раздел «Документы и данные»;
- пролистнуть страницу вверх;
- внизу кликнуть на надпись: «Добавьте паспорт и СНИЛС в профиль»;
- на следующей странице вписать данные паспорта;
- нажать «Продолжить»;
- затем внести в открывшуюся форму данные СНИЛС.

Личный кабинет на Портале

Чтобы перейти ко всем разделам вашего Личного кабинета, нужно вверху слева кликнуть значок профиля. Откроется меню, где нужно выбрать пункт «Профиль».

Разделы «Профиля» могут отличаться в зависимости от статуса регистрации на Портале.

Все разделы располагаются слева, в пункте «Учетная запись». Вы увидите статус вашей регистрации на Портале. Здесь вы можете внести изменения в указанный вами адрес электронной почты и номер телефона. При «Упрощенном статусе» можно перейти к списку и карте с «Центрами обслуживания».

В разделе «Данные и документы» хранится ваша личная информация. Здесь можно запросить у ведомств документы онлайн.

Раздел «Электронная подпись» содержит информацию о вашей подписи, если вы ее оформляли.

Перейдя в пункт «Банковские карты и счета», вы увидите данные вашей банковской карты в том случае, если оплачивали услуги через портал «Госуслуги». Неопытным пользователям рекомендуется данные банковской карты и счета удалять.

В разделе «Безопасность» стоит настроить опции безопасности своего профиля. Например, активируйте пункт «Оповещение на электронную почту». В этом случае, если кто-то заходит в ваш Личный кабинет, на вашу почту будет приходить письмо с уведомлением о входе. Так вы сможете контролировать доступность Личного кабинета. Можно придумать контрольный вопрос для восстановления учетной записи, но обязательно его запишите. Также вы можете подключить дополнительный способ подтверждения входа в свой Личный кабинет. Например, Портал будет запрашивать еще и код из СМС, которое автоматически будет приходить к вам на телефон при входе в Личный кабинет. Чтобы активировать ту или иную функцию, нужно справа от пункта передвинуть ползунок вправо.

В разделе «Биометрия» будет информация о данной услуге. Пункт «Согласия и доверенности» позволит перейти к соответствующим документам, если вы их оформляли.

«Цифровой архив» вы можете пополнять сами. Здесь можно хранить сканы или фотографии вашего паспорта, загранпаспорта, пенсионного удостоверения и других документов. Можно использовать мобильное приложение «Госуслуги» для

подтверждения личности. Это то же самое, что предъявить паспорт. Но для этого вам нужно оформить загранпаспорт нового образца (с биометрией), ваш смартфон должен иметь модуль NFC (беспроводной формат передачи данных есть практически во всех современных смартфонах) и загрузить в свой Личный кабинет на Портале фото своего загранпаспорта.

Раздел «Связанные аккаунты» позволяет привязать к порталу личный профиль в социальной сети «ВКонтакте». В этом случае в соцсеть в личные сообщения будут приходить уведомления от портала «Госуслуги».

Как внести данные о своих документах в профиль

В Личном кабинете (профиле) вы можете запросить справки, данные о пенсии, льготах и налогах и многое другое, даже найти купленные железнодорожные билеты. Для этого нужно перейти в раздел «Данные и документы». Перейти к нему можно двумя способами:

- Первый вариант
 1. Вверху нажать значок профиля.
 2. Выбрать «Профиль».
 3. Слева нажать «Данные и документы».
- Второй вариант
 1. Нажать вверху страницы раздел «Документы».
 2. Справа целый ряд пунктов, где вы можете запросить или найти документы по той или иной теме.
 3. Данные паспорта будут в разделе «Личные данные».

4. Во вкладке «Семья и дети» могут быть документы о браке, разводе, свидетельства о рождении. Вы можете запросить эти данные, включив автообновление из ЗАГСа. Для этого нужно кликнуть на первое слово «Включите...».
5. В пункте «Здоровье» будет отображаться ваше прикрепление к поликлинике, а также ваш полис ОМС. Внесите его, если пока этого не сделали. Это позволит быстрее находить информацию по вашим личным запросам.
6. В пункте «Недвижимость» можно запросить в «Росреестре» данные о вашей собственности. И они будут здесь отображаться.
7. В разделе «Правопорядок» можно заказать справку об отсутствии судимости.
8. Раздел «Работа и пенсия» позволит перейти к информации о вашей пенсии. Вы можете запросить информацию о ее размере.
9. В разделе «Льготы и выплаты» вы можете запросить данные о размере ваших выплат. Нажмите слева «Льготы и выплаты». Далее нажмите «Запросить».

Чтобы запросить данные о мерах социальной поддержке:

1. Пройдите полную регистрацию на портале «Госуслуги».
2. Вверху кликните раздел «Документы».
3. Далее выберете слева «Льготы и выплаты».
4. В блоке «Меры социальной поддержки» нажмите «Запросить».
5. Следуйте инструкциям Портала.

На следующей странице предоставьте доступ к своим данным ряду ведомств. Для этого нажмите «Разрешить». Практически сразу отобразятся назначенные вам выплаты.

Вы можете скачать их и распечатать как справку. Нажмите сверху «Скачать». Документ будет скачан на компьютер. Вы сможете найти его в папке «Загрузки». Если информация неполная, вы можете ее обновить. Для этого нужно нажать соответствующую надпись над информацией.

Точно также вы можете запросить или внести сами информацию об образовании, данные о доходах и страховых взносах. Для этого нужно будет перейти в разделы «Образование» и «Доходы и налоги».

Как оформить заявление на получение электронной услуги на портале

1. На сайте gosuslugi.ru в правом верхнем углу нажмите кнопку «Войти».
2. Введите логин (например, номер мобильного телефона) и пароль.
3. Вы зайдете на Портал как авторизованный пользователь.
4. Далее приступайте к поиску услуги.
5. Вы можете перейти к разделам сверху или набрать запрос в строке поиска.
6. Выбрав услугу, кликните на ее название (в нашем примере «Запись на прием к врачу»).
7. Далее прочитайте текст и нажмите «Начать».

8. На каждой новой странице нужно будет указать запрашиваемые данные. Если это «Запись на прием к врачу», потребуется указать врача, дату и время приема.
9. Уведомление об оформлении услуги или ответе ведомства отобразится на главной странице под строкой поиска. Также перейти к информации об оформленных услугах можно, нажав вверху пункт «Уведомление». Кликните на то или иное уведомление. Оно откроется, и вы сможете увидеть детали сообщения.

Оплата услуг с помощью портала

На портале gosuslugi.ru можно оплатить коммунальные услуги, штрафы ГИБДД, налоги, государственные пошлины. Все эти возможности доступны для зарегистрированных пользователей. Суммы к оплате могут отображаться автоматически (например, штрафы ГИБДД). Также есть возможность оплатить услуги ЖКУ по квитанции. Для проведения оплаты вам также понадобится банковская карта с соответствующей суммой на счете.

Для расчетов в интернете оформите отдельную банковскую карту, на которой держите суммы, необходимые для оплаты или покупки. Подробная информация об этом содержится в модуле 4 расширенного курса программы «Азбука интернета».

Обычно процесс проходит в несколько этапов.

1. Перейдите в раздел «Платежи».
2. На странице выберите «По квитанции».

3. Введите номер УИН. Он обычно располагается вверху квитанции.
4. Выберите, каким способом вы будете проводить оплату. Если это банковская карта, введите номер карты, укажите период ее действия, три цифры кода с обратной стороны карты.
5. Подтвердите оплату проверочным кодом. Система выдаст вам информацию о проведенном платеже, а чек придет на вашу электронную почту, указанную в профиле.

На сайте «Госуслуги» обычно сразу отображается ваша задолженность по штрафам и налогам. Эта информация видна на главной странице портала после входа в личный кабинет. Но, прежде чем проводить оплату, стоит убедиться, что это действительно ваши долги. Посмотрите информацию о требуемом платеже. Если сомневаетесь - свяжитесь с ведомством, его выставившем.

Что такое регистрация в системе ЕСИА

Когда вы проходите полную регистрацию на Портале, вы автоматически становитесь пользователем ЕСИА - Единой системы идентификации и аутентификации.

Имея регистрацию в ЕСИА, вы получаете доступ ко всем онлайн-услугам ведомств и органов власти. Это удобно! Получается, что у вас один логин и пароль для доступа в Личные кабинеты сразу нескольких сайтов.

Например, как пользователь системы ЕСИА вы можете зайти на сайты:

- «Социального фонда России»;
- «Федеральной налоговой службы России»;
- «Российской общественной инициативы»;
- «ГИС ЖКХ»;
- «Общероссийской базы вакансий «Работа России»;
- «Почты России»;
- «РЖД».

Также регистрация в ЕСИА может понадобиться при входе на региональные и муниципальные порталы госуслуг, на порталы региональных органов власти.

На этих сайтах, чтобы воспользоваться услугами, не нужно будет проходить регистрацию или заполнять данные о себе. Достаточно ввести логин и пароль, которым вы пользуетесь при входе на сайт «Госуслуги». Система автоматически считает ваши данные.

Все данные в системе ЕСИА надежно защищены. Вы всегда можете добавить дополнительные настройки безопасности, авторизовавшись на портале «Госуслуги», перейдя в «Профиль» и выбрав пункт «Безопасность».

Портал ГИС ЖКХ - dom.gosuslugi.ru

С порталом «Госуслуги» напрямую связан ряд интернет-проектов по самым актуальным темам. Ссылки на них можно найти в нижней части сайта. Портал «ГИС ЖКХ» содержит полезную информацию и сервисы по вопросам жилищно-коммунальной сферы.

Пользователями сайта являются и поставщики услуг, и региональные ведомства, которые вносят сюда свою информацию, и жители.

На Портале размещены все новости, а также законы и другие официальные документы по теме ЖКХ. Здесь можно посмотреть информацию по изменению тарифов и по льготам на оплату коммунальных услуг. Чтобы увидеть все сервисы для граждан, нужно вверху нажать раздел «Получатели услуг».

Ознакомиться с информацией на Портале можно без регистрации, но для получения услуг понадобится обязательно войти в «Личный кабинет».

С помощью Портала пользователь может:

- оплатить счета за услуги ЖКХ;
- передать показания приборов учета;
- проконтролировать ход работ по своему дому;
- направить обращение в соответствующие ведомства;
- принять участие в электронных голосованиях и обсудить вопросы с соседями на форуме.

Чтобы войти в «Личный кабинет» на Портале, нужно справа вверху нажать кнопку «Войти».

Чтобы подключить лицевой счет к «Личному кабинету» на портале «ГИС ЖКХ»:

- зайдите в Личный кабинет;
- нажмите на раздел «Подключить лицевой счет к Личному кабинету»;

- введите адрес дома, номер квартиры, номер лицевого счета;
- В следующем окне ввести логин и пароль от созданной на портале gosuslugi.ru учетной записи.

Для пользования Порталом необходимо подключить лицевой счет. Его номер можно найти на квитанции по оплате ЖКУ. Раздел для подключения лицевого счета находится на главной странице «Личного кабинета». Перейти в него можно, кликнув по кнопке в центре страницы «Подключить лицевой счет к Личному кабинету».

Процесс подключения прост. Вам нужно будет заполнить открывшуюся форму, указать адрес дома, номер квартиры и номер лицевого счета. Затем кликнуть «Подключить».

Если система не определяет лицевой счет, вы не можете найти информацию по вашему дому, направьте через Портал обращение в «Госжилинспекцию» и в вашу управляющую организацию с просьбой внести необходимую информацию. Для этого можно воспользоваться разделом вверху «Обращения и ответы на них»

Также вы можете подключить лицевые счета всех поставщиков услуг. Таким образом вы сможете контролировать оплату счетов ЖКХ. После подключения лицевого счета в «Личном кабинете» появится информация о вашем доме. Слева находятся ссылки на информацию о праве собственности, о доме с указанием кадастрового номера, данные и контакты вашей управляющей компании.

В центре страницы в разделе «Действия» размещены основные сервисы передачи показаний счетчиков, оплаты, участия в общественных голосованиях.

Чуть ниже, в блоке «Информация по дому», можно посмотреть протоколы общих собраний, информацию о сроках капитального ремонта вашего дома, о выполнении работ по дому, участии в программах по благоустройству.

Обратите внимание, что на Портале есть возможности для общения пользователей. Наведя курсор мыши на раздел «Форум», можно перейти на форум своего дома или на форум Портала.

Сайт Социального фонда России - sfr.gov.ru

Чтобы узнать о назначении, перерасчете, индексациях и выплатах всех видов пенсий, федеральных льгот, о том, как увеличить свою будущую пенсию, как получить СНИЛС, и многом другом, достаточно просто зайти на сайт Социального фонда России (СФР) – sfr.gov.ru.

Сайт можно перевести в режим для слабовидящих, нажав на значок вверху на главной странице.

Описание основных разделов сайта sfr.gov.ru

Вверху главной страницы сайта можно выбрать регион, в котором вы находитесь, или информацию, по которому вы хотите посмотреть. Он отображается автоматически в зависимости от вашего местоположения. Но вы можете выбрать регион и сами.

Указать его необходимо, чтобы увидеть полную информацию об условиях предоставления услуг Социального фонда на интересующей вас территории.

Чтобы выбрать субъект РФ, в поле «Выберите ваш регион» нажмите на стрелку справа. Откроется список российских регионов. Кликните на нужный.

Чтобы указать регион на сайте Социального фонда России, нужно:

- В поле «Выберите ваш регион» нажать на стрелку справа.
- Откроется список российских регионов.
- Выбрать свой, наведя на него курсор мыши.

После выбора местоположения откроется страница регионального отделения Социального фонда. Можно увидеть новости, информацию об отделении и услугах для жителей региона, контакты и список всех клиентских служб в регионе.

Чтобы ознакомиться с разделами сайта перейдите на главную страницу. Для этого можно нажать на логотип СФР вверху.

Доступ к основному меню сайта вверху слева - надпись «Меню» и три горизонтальные полоски.

Здесь можно перейти ко всем основным разделам сайта: «Гражданам», «Страхователям, самозанятым и медицинским организациям», «Дополнительная информация», а также новостям и контактам.

Но перейти к основным разделам и найти конкретную услугу можно и чуть ниже. Здесь собраны наиболее популярные электронные сервисы, которые есть на сайте СФР. Можно

посмотреть перечень услуг для той или иной категории пользователей. Для этого напротив надписи: «Электронные сервисы и информация» следует выбрать варианты «Гражданам», «Страхователям» или «Самозанятым».

Выбрав раздел «Гражданам» ниже можно найти интересующую информацию о пенсиях, социальных выплатах и мерах поддержки граждан, войти в Личный кабинет, а также оформить услугу.

Например, перейдем в раздел «Пенсионное обеспечение». Откроется страница, где можно поискать основную информацию о назначении, индексации пенсий, о льготах, досрочном выходе на пенсию. Каждая тема – это ссылка. Если вы кликните на нее, откроется страница, где можно найти необходимую информацию.

Обратите внимание, что на сайте сбоку есть две вкладки «Оставить отзыв» и «Ваш контроль». Нажав на «Оставить отзыв», вы сможете заполнить анкету и оставить отзыв о работе сайта Социального фонда России. Кликнув на «Ваш контроль», вы перейдете на Интернет-ресурс, где можно оставить отзывы об оформлении или получении государственной услуги онлайн. Однако для доступа к данному сайту нужно иметь регистрацию на портале gosuslugi.ru.

В нижней части сайта размещено дополнительное меню о проектах СФР. Можно ознакомиться с информацией для школьников о пенсиях, перейти в Единую государственную информационную систему социального обеспечения, на сайт федерального реестра инвалидов или в каталог ТСП, а также скачать

приложение «Социальный навигатор», чтобы отслеживать статус больничного листа или заказать справку о назначенных пособиях.

Чтобы вернуться на главную страницу портала, нажмите вверху на знак логотипа Социального фонда России.

На главной странице сайта размещено окно (ссылка на сервис) Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами (чата). Здесь можно задать вопрос по единому номеру, который указан на сайте СФР, или в чате онлайн.

Данный консультационный сервис предназначен для обеспечения дистанционного получения гражданами в режиме реального времени информации по вопросам пенсионного обеспечения, предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат.

Оператор сервиса – Социальный фонд Российской Федерации. А вот вопросы можно задать по работе нескольких ведомств – Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Социального фонда Российской Федерации, Федеральной службы по труду и Федерального бюро медико-социальной экспертизы.

Для полного доступа ко всем услугам необходимо пройти регистрацию на портале в gosuslugi.ru. Но ряд самых простых услуг можно получить и без регистрации.

Электронные услуги Социального фонда России без регистрации

Регистрация на портале не понадобится, чтобы:

- почитать новости;
- найти информацию о той или иной услуге;
- задать вопрос онлайн;
- написать обращение в СФР;
- найти адреса отделения или районных клиентских служб;
- записаться на прием в СФР.

Запись на прием в Социальный фонд России

Предварительная запись на прием поможет вам исключить ожидание в очереди в клиентской службе. Рекомендуется обращаться в тот территориальный орган СФР, где были назначены пенсии, социальные выплаты. Есть несколько вариантов перехода к сервису.

Рассмотрим один из них

1. В разделе «Электронные сервисы» выберите пункт «Гражданам».
2. Далее в блоке «Личный кабинет» нажмите «Предварительная запись в СФР». Если потребуется подтвердите, что вы реальный пользователь. Нужно будет следовать инструкциям капчи (электронный тест для определения, что за пользователь оформляет услугу: компьютерная программа или человек).
3. Заполните форму.
4. Укажите свои данные, выберите филиал СФР, впишите тему приема, дату и удобное время.

Чтобы записаться на прием в Социальный фонд России, необходимо:

1. Выбрать раздел «Электронные сервисы и информация».
2. Нажать вкладку «Гражданам».
3. В блоке «Личный кабинет» кликнуть на надпись: «Предварительная запись в СФР».
4. Заполнить данные, тему приема.
5. Указать дату и удобное свободное время.

В сервисе предварительной записи в СФР справа есть кнопка «Отменить/перенести предварительную запись». Воспользуйтесь ей, если ваши планы изменились.

Как найти клиентскую службу

Для того чтобы найти клиентскую службу, на главной странице сайта кликните на раздел «Меню» / «Контакты» / «Клиентские службы».

Если вы хотите найти адреса и контакты центрального офиса исполнительной дирекции Социального фонда России, на главной странице сайта кликните на раздел «Меню» / «Контакты» / «Центральный аппарат».

Обращение в СФР через интернет

С сайта СФР можно направить электронный запрос. Кликните на раздел «Меню» / «Контакты» / «Электронное обращение» / «Онлайн-приемная» или в разделе «Электронные сервисы и

информация» во вкладке «Гражданам» в блоке «Контакты» кликните на услугу «Оставить электронное обращение».

Имейте в виду, что ответ, который содержит персональные данные, в том числе сведения об имущественном положении (например, о выплаченных суммах пенсии), направляется только на ваш почтовый адрес.

Для того чтобы направить обращение, нужно:

1. В блоке «Контакты» нажать на надпись: «Оставить электронное обращение» или кликнуть на раздел «Меню» / «Контакты» / «Центральный аппарат» / «Электронное обращение».
2. Ознакомиться с условиями приема и рассмотрения интернет-обращений.
3. Нажать на кнопку «Обращение в Фонд».
4. На открывшейся странице указать, проживаете ли вы на территории РФ или за пределами Российской Федерации.
5. Указать вашу фамилию, имя, тему и составить текст обращения, если необходимо прикрепить файлы.
6. Указать адрес электронной почты, на который вы хотите получить официальный ответ.
7. Ввести капчу.
8. Нажать на кнопку «Отправить письмо».

Если во вкладке «Меню» кликнуть на раздел «Центр консультирования», вы сможете найти контакты отделения в своем регионе, почтовый адрес главного управления Социального фонда, а

также перейти в группы СФР в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассниках».

Электронные услуги с регистрацией на сайте Социального фонда

Чтобы получить полный доступ к услугам СФР в электронном виде, необходимо иметь подтвержденную учетную запись на едином портале государственных услуг (gosuslugi.ru). Необходимо использовать логин и пароль, указанные при регистрации на нем.

Основные функции «Личного кабинета»

При регистрации на сайте Социального фонда автоматически формируется Личный кабинет – ваше личное интернет-пространство на портале. Доступ сюда имеете только вы. Здесь хранятся все ваши личные данные, история ваших электронных обращений и ответов ведомства. Это удобно.

Вот так выглядит список услуг, к которому вы получаете доступ, при входе в Личный кабинет.

Через интернет вы можете подать заявление:

- о назначении пенсии;
- о единовременной выплате средств пенсионных накоплений;
- о доставке пенсии;
- о переводе с одной пенсии на другую;
- о назначении срочной пенсионной выплаты из средств пенсионных накоплений;
- о перерасчете размера пенсии;

- о возобновлении выплаты пенсии;
- о прекращении выплаты пенсии;
- о восстановлении выплаты пенсии;
- об отказе от получения назначенной пенсии;
- другие.

Получить информацию:

- о пенсионном обеспечении и установленных социальных выплатах.

Заказать справку (выписку):

- о назначенных пенсиях и социальных выплатах (на дату);
- об отнесении гражданина к категории граждан предпенсионного возраста;
- о произведенных выплатах за период;
- из Федерального регистра лиц, имеющих право на получение социальной помощи;
- о праве на получение НСУ.

В Личном кабинете гражданина можно узнать о размерах социальных выплат и пенсии. Здесь доступно управление средствами пенсионных накоплений.

Количество полезных сервисов и услуг на портале постоянно увеличивается, совершенствуется, упрощается и механизм получения электронных услуг. Обладая основными навыками в пользовании порталом, вы всегда сможете разобраться в нововведениях.

Чтобы зайти в Личный кабинет и оформить интересующую услугу в разделе «Электронные сервисы и информация», вкладке «Гражданам» нажмите на заголовок «Личный кабинет».

Затем кликните на вкладку «Пенсионное и социальное обеспечение». На следующей странице нажмите «Войти».

Вас перенаправят на сайт gosuslugi.ru. Введите свой логин и пароль. (Если вы не зарегистрированы в системе, то начните процесс регистрации, предполагающий полный доступ к электронным услугам, нажав на ссылку «Зарегистрироваться»).

Чтобы войти в личный кабинет на сайте СФР, нужно:

1. Зайти на сайт sfr.gov.ru
2. Кликнуть на заголовок «Личный кабинет».
3. На следующей странице нажать «Войти».
4. Затем ввести свой логин и пароль от сайта gosuslugi.ru.
5. Кликнуть «Войти».

Страница перенаправит вас на сайт Социального фонда России. Можете начинать оформлять интересующие услуги.

Также воспользоваться услугами Социального фонда возможно через Портал государственных услуг – GOSUSLUGI.RU.

Предварительный заказ справок и документов

С сайта можно сделать предварительный заказ документов и справок. Также в разделе «Электронные сервисы» выберите вкладку «Гражданам». В блоке «Личный кабинет» нажмите на заголовок «Личный кабинет». Далее выберите пункт «Личный кабинет по

вопросам пенсионного законодательства» и введите пароль от Портала госуслуг на появившейся странице. В разделе «Заказ справок и документов» выберите из списка справку, которую хотите получить, и нажмите кнопку «Запросить».

Чтобы заказать справку или документ, необходимо:

1. Выбрать вкладку «Личный кабинет гражданина»
2. Ввести логин и пароль от портала Госуслуг
3. Кликнуть на надпись: «Заказ справок и документов»
4. Указать свои данные, выбрать место приема, список документов, которые необходимо заказать.
5. Указать дату и удобное свободное время.

Сервис для формирования реквизитов платежей в СФР

Этот сервис предназначен для тех, кто уплачивает дополнительные страховые взносы на накопительную пенсию в рамках программы государственного софинансирования пенсии, а также для организаций, которые уплачивают дополнительные взносы за своих работников.

Здесь можно сформировать данные для того или иного вида платежа. Чтобы сформировать квитанцию, выберите в списке услуг в Личном кабинете пункт «Реквизиты платежей».

Укажите регион, вид платежа и распечатайте реквизиты и можете провести оплату в отделении либо через банк онлайн любого банка. Не забудьте предоставить оплаченную квитанцию в территориальный орган СФР.

Сервисы для расчета размера пенсии и пенсионных коэффициентов

На страницу «Пенсионного калькулятора» можно попасть через «Меню», выбрав его в разделе «Дополнительная информация». Вам необходимо ввести логин и пароль от портала «Госуслуги». Нажать «Войти». Далее внизу страницы еще раз перейдите в раздел «Пенсионный калькулятор». Данные отразятся автоматически.

Вверху рассчитан предположительный размер пенсии. Здесь же можно нажать на ссылку "получить из выписки" и оформить услугу получения выписки о состоянии вашего индивидуального лицевого счета (ИЛС).

На странице можно смоделировать размер будущей пенсии либо исходя из имеющегося дохода, либо ориентируясь на желаемый размер пенсии. Нажав на вкладку "Исходя из жизненной ситуации" и указав варианты дохода, нужно нажать на кнопку "Рассчитать". Отобразится возможная сумма пенсии. Если нажать на вкладку "Исходя из желаемого размера" и, передвигая ползунок, выбрать сумму пенсионной выплаты, калькулятор покажет в течение какого времени, какой должен быть доход для данного размера пенсии.

Подача через интернет заявления о назначении пенсии:

1. Выберите услугу «Подать заявление о назначении пенсии».
2. Начните заполнять электронную форму.
3. Все графы, отмеченные звездочкой *, подлежат заполнению в обязательном порядке.
4. Укажите территориальный орган СФР, в который вам было бы удобно представить все необходимые документы. Можно

выбрать отделение по месту регистрации или по месту фактического проживания.

5. Затем введите свои личные данные.
6. Указав «Общие данные», переходите к следующему шагу, нажав кнопку в правом нижнем углу экрана «Следующий шаг».
7. В графе «Назначение пенсии» укажите вид пенсии, на получение которой сформировались пенсионные права.
8. Впишите дополнительные сведения. Это важно, так как эти данные могут повлиять на размер вашей пенсии. Не забудьте ознакомиться с информацией и поставить галочки в разделе «Подтверждение данных».
9. Затем нажмите на кнопку в нижнем правом углу «Сформировать заявление».

Аналогично заполняется заявление о способе доставки пенсии. Для этого вам необходимо перейти на главную страницу Личного кабинета гражданина и выбрать соответствующий пункт.

Далее вы попадаете на страницу с сообщением об успешной отправке заявления, где также есть возможность посмотреть «Историю обращений» (в которой можно отслеживать статус заявлений) и скачать свое электронное заявление о назначении пенсии.

Подача заявления о назначении ежемесячной денежной выплаты:

Ежемесячная денежная выплата предоставляется определенным категориям граждан из числа ветеранов, инвалидов, включая детей-

инвалидов, бывших несовершеннолетних узников фашистских концлагерей, лиц, пострадавших в результате воздействия радиации.

Если вы имеете право на получение такой выплаты, то в заявлении необходимо указать территориальный орган СФР, в котором находится ваше пенсионное дело, затем – ваши личные данные. В последнем пункте следует указать причину, по которой вам должны назначить выплату. В конце нажмите на кнопку «Сформировать заявление».

Основной принцип заполнения заявления на получение услуги на сайте СФР:

1. Указать территориальный орган СФР, где находится ваше пенсионное дело.
2. Ввести личные данные.
3. Вписать или поставить галочки напротив нужных пунктов.
4. Подтвердить свои данные (если требуется).
5. Нажать «Сформировать заявление».

Подача заявления о предоставлении набора социальных услуг

Одновременно с получением ежемесячной денежной выплаты можно подать заявление о предоставлении набора социальных услуг (НСУ). Набор включает в себя:

- лекарственные препараты для медицинского применения по рецептам, медицинские изделия по рецептам, специализированные продукты лечебного питания для детей-инвалидов;

- путевки на санаторно-курортное лечение для профилактики основных заболеваний;
- бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

После указания территориального органа СФР и ввода персональных данных в разделе «Запрашиваемые виды НСУ» поставьте галочки у пунктов предоставления набора социальных услуг в натуральной форме. Вы можете выбрать как один, так и все три пункта. Если вы хотите получать набор в денежном эквиваленте, то нужно поставить галочки в первом и последнем пунктах. Затем подтвердите данные и сформируйте заявление.

Через Личный кабинет гражданина есть возможность подать заявление об отказе от набора социальных услуг и о возобновлении получения данных услуг. Механизм подачи заявлений будет таким же.

Пенсионеры могут посмотреть на портале размер своей пенсии или иных социальных выплат. Для этого в Личном кабинете нужно зайти в соответствующий раздел – «Получить информацию о пенсионном обеспечении» или «Получить информацию об установленных социальных выплатах».

В разделах «Заказать справку» или «Получить информацию» можно заказать соответствующий документ.

А затем забрать его в территориальном органе СФР в назначенное время.

Эти справки можно также сформировать онлайн, воспользовавшись специальным сервисом Личного кабинета.

Юридической силой такая справка обладать не будет, однако она вполне подойдет для личного хранения.

Видеообщение в сети Интернет.

Бесплатные видеозвонки и обмен сообщениями между пользователями, как работает?

Если у вас есть компьютер, и он подключен к сети интернет, значит, вы можете связаться со своими родственниками, друзьями по видеосвязи, где бы они ни находились. В их распоряжении также должен быть компьютер, подключенный к интернету.

Возможности видеообщения и проведения конференций сегодня предоставляют многие сервисы: социальные сети - «ВКонтакте» («VKЗвонки»), «Одноклассники», «Яндекс.Телемост», SberJazz, практически все мессенджеры - «Вайбер», «Ватсап», «Телеграм» и другие.

Одна из первых программ видеообщения - «Скайп». Звонки с компьютера на компьютер – бесплатные, а с компьютера на городские и мобильные телефоны – платная услуга.

Что необходимо, чтобы совершить видеозвонок?

Для видеозвонка вам понадобятся:

- компьютер, подключенный к сети интернет;
- веб-камера;
- микрофон;

- динамики или наушники, чтобы слышать голос собеседника;
- бесплатная программа видеобщения.

Некоторые модели стационарных компьютеров, ноутбуки уже оборудованы веб-камерой, микрофоном и динамиками. Все смартфоны и планшеты поддерживают возможности видеобщения.

Если у компьютера нет веб-камеры и встроенного микрофона, можно использовать недорогие варианты: веб-камера со встроенным микрофоном или наушники с микрофоном (гарнитура).

Такие же возможности видеобщения должны быть у вашего собеседника, чтобы слышать, видеть вас и говорить с вами.

Возможности «VK Звонки»

Возможность видеовстреч реализовано «ВКонтакте». С помощью данного сервиса можно общаться бесплатно через интернет с друзьями и близкими, находясь дома или в поездке. Приложение позволяет участникам звонка обмениваться сообщениями, демонстрировать экран своего компьютера (смартфона) собеседнику, проводить групповые конференции с участием более 100 участников. Можно вести запись видеовстречи, контролировать включение и выключение микрофона участников.

Звонки можно совершать со своей странички в социальной сети «ВКонтакте» или в программе-приложении. Приложение «VK Звонки» можно установить на компьютер, планшет и смартфон. Функционал и возможности сервиса видеозвоноков одинаковы. Вы можете созваниваться:

- с теми, у кого уже есть страничка в социальной сети;
- с теми, у кого нет регистрации «ВКонтакте». В этом случае вы создаете ссылку на звонок и посылаете ее собеседнику, например, в электронной почте. Он нажимает на нее и выходит на связь.

Если в мобильном приложении «VK Звонки» (на смартфоне) дать доступ к контактам в телефоне - в этом случае вы сможете созваниваться с контактами из вашего телефонного справочника.

Как установить программу «VK Звонки»

Видеозвонок с личной страницы в социальной сети «ВКонтакте»

Чтобы начать звонок на своей страничке в социальной сети «ВКонтакте», нужно слева выбрать раздел «Звонки» и далее выбрать, будете вы звонить друзьям или создадите ссылку на звонок и пошлете ее собеседнику.

Также кнопка, позволяющая совершить звонок, по умолчанию есть и на странице пользователя «ВКонтакте», но не у всех она активна. Некоторые в настройках своей странички ставят запрет на прием звонков не от друзей.

Установка приложения «VK Звонки» на компьютер

Если вы часто созваниваетесь через интернет, удобнее будет установить программу «VK Звонки» себе на компьютер. В этом случае значок программы появится у вас на «Рабочем столе». Вам не нужно будет открывать браузер и искать сайт «ВКонтакте». Вы

просто кликаете на значок программы, выбираете собеседника или создаете ссылку и совершаете звонок.

1. Чтобы установить «VK Звонки» на компьютер, нужно перейти на сайт сервиса - calls.vk.com.
2. Здесь также реализована возможность звонка с сайта. Для этого нужно будет авторизоваться, ввести ваш логин и пароль от аккаунта в социальной сети «ВКонтакте» и затем нажать «Создать видеовстречу».
3. Чтобы установить программу на компьютер, нужно кликнуть вверху пункт «Установить».
4. Выберите вариант для вашей операционной системы. Для установки на ОС Windows нужно нажать на кнопку «Скачать для Windows».
5. На компьютер загрузится установочный файл. Вы сможете найти его в папке «Загрузки» (Downloads).
6. Запустите этот файл. Начнется установка.
7. Откроется окно авторизации в программе. Вам нужно будет авторизоваться. Кликните «Авторизоваться через браузер»
8. В следующем окне введите номер своего мобильного телефона. Придет СМС-сообщение с кодом. Впишите его в соответствующее поле на странице авторизации.
9. Если вы зарегистрированы «ВКонтакте», вам предложат ввести пароль, который вы указывали при регистрации в данной социальной сети. Тем, у кого нет своей странички в социальной сети, нужно будет пройти несложную регистрацию, пользуясь подсказками сервиса.

10. После регистрации на «Рабочем столе» появится значок программы «VK Звонки».

Настройка профиля в программе «VK Звонки»

Перед тем как сделать звонок, стоит проверить настройки вашего профиля. Кликните вверху справа на значок вашего аккаунта. Выберите «Настройки».

- В разделе «Аудио», вы можете настроить громкость звонка, проверить ее, выбрать уровень подавления окружающего шума. Обычно стоит настройка «Автоматически».
- В разделе «Видео» можно посмотреть, как вы будете выглядеть при звонке, можно указать качество видео (например, самое высокое разрешение) и улучшить свой внешний вид.
- Полезным также будет выбрать «Виртуальный фон». Не всегда общение проходит в подходящей обстановке. Вы можете указать выбранный фон, и программа автоматически поместит ваше изображение в нужный интерьер. Здесь же вы найдете записи вашего видеобщения, если вы записывали вашу беседу.

Поиск собеседников

Проще всего, если ваши собеседники являются пользователями социальной сети «ВКонтакте». В этом случае вы можете добавить их себе в друзья. И они будут сразу доступны вам для звонка.

Также рекомендуется скачать приложение «VK Звонки» и себе на смартфон. В этом случае к списку потенциальных собеседников добавится и список ваших контактов со смартфона.

Чтобы позвонить собеседникам, которые есть в списке ваших друзей и контактов, нужно:

1. На главном экране приложения нажать кнопку «Новый звонок»;
2. Далее «Выбрать собеседников».
3. В списке кликнуть на квадратик рядом с именем и фамилией нужного пользователя;
4. Нажать «Пригласить»;
5. Начнется звонок.

Создание ссылки на видеозвонок

Приложение позволяет позвонить и тем, кто не является пользователем социальной сети «ВКонтакте», или быстро собрать нескольких человек для видеобщения.

Алгоритм общения по ссылке прост:

1. Вы создаете ссылку на звонок;
2. Рассылаете ее потенциальным участникам;
3. Они переходят по данной ссылке и попадают на организованную вами видеовстречу.

Это удобная возможность для публичных конференций, дистанционных обучающих занятий, семинаров и прочее.

Вы можете просто выложить ссылку в группе в любой социальной сети и пригласить всех присоединиться к общению.

Есть два варианта создания ссылки:

- в первом случае вы создаете ссылку и сразу же оказываетесь на странице звонка;
- во втором - планируете видеовстречу на определенную дату и время.

Чтобы создать ссылку на видеозвонок в данный момент, нужно:

1. Кликнуть на пункт «Новый звонок».
2. Выбрать «Создать звонок и скопировать ссылку».
3. В следующем окне вы увидите уже сформированную ссылку на звонок.
4. Далее нужно активировать необходимые настройки.

Например, включить «Зал ожидания». В этом случае ваш собеседник, подключившись, попадет в виртуальный зал ожидания. Получить доступ к видеовстрече он сможет лишь с разрешения организатора. Это своего рода правило безопасности. В этом случае посторонний человек, даже имея ссылку, не сможет подключиться к вашей встрече. Вы можете контролировать, кто подключается, и не пускать посторонних.

Также можно оставить подключенными настройки, разрешающие анонимно подключаться к звонку (подключившемуся участнику не обязательно указывать свои имя и фамилию), совместный просмотр видео, реакции.

5. Далее кликните «Скопировать ссылку и подключиться». Ссылка скопируется автоматически.

Чтобы создать ссылку и сразу перейти на видеовстречу, нужно:

1. Кликнуть «Новый звонок».
2. Выбрать «Создать звонок и скопировать ссылку».
3. Активировать необходимые настройки.
4. Нажать «Скопировать ссылку и подключиться».

Вы можете создать ссылку на определенное время и дату. Для этого:

1. На главной странице программы нужно кликнуть «Запланировать».

2. Откроется окно, в котором вы можете вписать название встречи, указать дату, кликнув на значок календаря в поле «Начало».

3. Далее можете указать время общения. Если не хотите ограничивать хронометраж встречи, выберите «Весь день». Вы можете добавить информацию о встрече в «Календарь».

4. Прокрутив окно настроек вверх, также стоит активировать пункт «Напоминание» - за 15 минут придет уведомление о встрече.

5. Далее включить нужные настройки и кликнуть «Запланировать».

6. Ссылка скопируется автоматически.

На главной странице будет также отображаться информация о запланированной видеовстрече.

Разослать ссылку собеседникам можно в электронной почте, или в сообщениях в социальной сети, или в мессенджерах.

Чтобы отправить ссылку по электронной почте, нужно:

1. открыть свой почтовый ящик;
2. кликнуть «Написать»;
3. в строчке «Кому» указать адрес или адреса своих собеседников;
4. вписать тему письма, например, «ссылка на звонок»;
5. начните писать текст письма с приветствия, далее кликните правой кнопкой мыши и выберите в меню управления команду «Вставить». Ссылка автоматически вставится в письмо;
6. поставьте свою подпись;
7. нажмите «Отправить».

Чтобы с компьютера отправить ссылку в мессенджере «Телеграм»:

1. вы должны быть зарегистрированы в данном приложении на смартфоне;
2. откройте браузер. В строку поиска впишите запрос «телеграм веб»;
3. откройте первый сайт в поиске - <https://web.telegram.org/k/>;
4. на смартфоне откройте приложение «Телеграм»;
5. нажмите «Настройки», далее «Устройства» и затем «Подключить устройство». Отсканируйте QR-код на экране компьютера, и веб-версия откроется;
6. на компьютере в «Телеграм» найдите нужный контакт;

7. откройте чат с этим контактом. Установите курсор мыши в окне написания текста. Нажмите правую кнопку мыши;
8. выберите команду «Вставить»;
9. нажмите «Отправить»;
10. ваш потенциальный собеседник получит ссылку на видеозвонок.

Если вы получили ссылку на видеовстречу, вам нужно будет просто на нее кликнуть. Откроется страница, где вы можете перейти к звонку через приложение (если оно скачано на компьютер) или через браузер. Вы можете также указать: войти с видео или без подключенного видео, с подключенным микрофоном или с выключенным. Когда вы участвуете в вебинаре или проходите обучение, участники видеовстречи, как правило, выключают микрофон, чтобы посторонние шумы не мешали докладчику.

Окно видеовстречи в «VK Звонки»

Управление видеозвонками не сложное и интуитивно понятно. В зависимости от версии программы (для сайта, приложения для компьютера, смартфона) оформление может отличаться, но функционал одинаков.

Во время видеообщения программа позволяет:

- писать сообщения в чате на страничке в социальной сети «ВКонтакте»;
- вместе смотреть видео;
- демонстрировать свой экран компьютера собеседникам;
- высказывать реакции;

- поднимать руку, чтобы попросить слово;
- выключать и включать микрофон и видео;
- удалять и приглашать участников встречи;
- записывать видеовстречу;
- транслировать общение в прямом эфире.

На экране звонка несколько разделов. Они подписаны и имеют свои инфозначки.

- Вы можете отключить или включить микрофон, или видеочамеру. Для этого нужно будет нажать на соответствующий значок. Если он перечеркнут, камера или микрофон выключены. Следите за данными настройками, особенно на совместных онлайн-конференциях. Если вы включили микрофон, чтобы задать вопрос или высказать свое мнение, выключите сразу как завершили выступление. Если вы решили попить чая или заняться своими делами во время большой конференции, лучше выключите камеру.
- Вы можете перейти к дополнительным настройкам видео и микрофона, нажав на стрелку в правом верхнем углу значка. Например, таким образом можно быстро поменять, выключить или поставить виртуальный фон для видео.
- Чтобы показать свой экран, нужно сначала открыть окно (сайт, файл и т.д.), которое вы хотите показать. Это может быть страница сайта, презентация, фотография. Затем нужно нажать «Показ экрана» (в мобильном приложении «Трансляция экрана»), выбрать окно, которое вы будете показывать и нажать «Начать демонстрацию».

- Чтобы поднять руку, нужно нажать «Реакции» и выбрать «Поднять руку».
- Чтобы вместе посмотреть видео, кликните «Просмотр видео». Нужно будет заранее подготовить ссылку на видео и вставить ее в соответствующее поле. Другой вариант просмотра видео: запустить у себя на компьютере и потом выбрать «Показ экрана».
- Для записи видеовстречи нужно кликнуть «Больше» и далее выбрать «Запись звонка».
- Организатор звонка является администратором. Он может выключать микрофон или камеру у участника, удалять его из видеовстречи, назначить других администраторов. Для этого нужно перейти в раздел «Участники» - откроется список участников. Около каждого будут изображения камеры и микрофона. Вы можете контролировать их выключение. Чтобы перейти к управлению, нужно напротив имени участника кликнуть на три вертикальные точки (меню управления). Откроется ряд пунктов, которые позволят назначить участника администратором, написать ему личное письмо, отключить микрофон, привлечь внимание (например, попросить включить камеру), исключить из звонка и т.д.
- Вы всегда можете пригласить новых участников видеовстречи, переслав им ссылку. Скопировать ссылку можно, нажав вверху главного экрана «Ссылка».

- Также можно менять вид показа участников встречи. Вы можете выбрать формат: один экран крупнее, остальные мельче или у всех одинаковые. Кнопка располагается вверху справа.
- Чтобы завершить звонок, внизу нужно нажать на значок перевернутой красной трубки «Выйти».

В мобильном приложении все эти команды обозначаются значками-иконками.

Подробнее о работе ветеранов в сети Интернет можно ознакомиться в ходе изучения курса программы «Азбука интернета» (<https://www.azbukainterneta.ru/schoolbook/base/>).

6. Обеспечение условий для активного долголетия ветеранов на муниципальном уровне.

В результате анализа практик обеспечения условий для активного долголетия ветеранов было выявлено, что в реализуемых программах существует дефицит мероприятий, направленных на организацию условий для инициирования и развития социально значимой работы ветеранов, так называемых, серебряных волонтеров.

Необходимость разработки мер и мероприятий по активизации волонтерской деятельности самих ветеранов обусловлена Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года (распоряжение Правительства РФ от 5.02.2016 г. № 164-р)¹, в которой провозглашается императив вовлечения людей старшего поколения в добровольческую деятельность, обеспечивающую им самореализацию и социальную активность.

Сегодня сложилась ситуация, когда, во-первых, спектр оказываемых социальных услуг уже, чем востребован ветеранами; во-вторых, оказание этих услуг происходит преимущественно в режиме «донор-реципиент», формирующем иждивенческие ориентации у граждан старшего поколения в противовес социально активной позиции, связанной с самоосуществлением и развитием в социальных отношениях. Этим обосновывается необходимость предлагаемого Ростовской областной организацией ветеранов проекта «Активный ветеран Дона», реализуемый в 2023-2024 гг.

Основной идеей проекта является повышение общественной активности ветеранского сообщества Ростовской области путем

вовлечения их в социально значимую деятельность. Конкретные действия по реализации проекта будут включать в себя методическое и образовательное направления в формах: конференция, семинарские занятия в очной и заочной формах, круглый стол с участием ветеранов и представителей органов власти, разработка и распространение методических рекомендаций и практик для работы ветеранских организаций, информационное сопровождение проекта. Наиболее значимыми ожидаемыми результатами станут: получение знаний и компетенций ветеранами для осознанного выбора области социально значимой деятельности и мотивация к повышению их активности вовлечения в эту деятельность; социальная поддержка ветеранов и старшего поколения граждан, членов семей участников специальной военной операции (СВО); мотивация ветеранов к здоровому образу жизни путем организации досуга и отдыха; правовое просвещение ветеранов, противодействие мошенничеству; повышение уровня финансовой и цифровой грамотности старшего поколения граждан, повышение уровня осведомленности, использования современных банковских продуктов и инструментов; оказание информационно- методической помощи председателям и активу ветеранских организаций Ростовской областной организации ветеранов.

Проект будет реализован на территории Ростовской области в период с 1.09.2023 года по 31.08.2024 года.

Целевые группы проекта ветераны (пенсионеры) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (возраст от 65 до 80 лет), представители органов власти, СОНКО.

Социальная значимость проекта

Ростовская областная организация ветеранов насчитывает около 425 тысяч человек, объединенные в 63 городских и районных ветеранских организаций из 55 муниципальных образований Ростовской области. Анализ работы, проводимой в Ростовской областной организации ветеранов показывает наличие проблемы недостаточного развития инструментов и методологий повышения общественной активности ветеранского сообщества Ростовской области путем вовлечения их в социально значимую деятельность, соответствующих современным условиям знаний и компетенций, необходимых для осознанного выбора области социально значимой деятельности, созданию условий и мотивации к повышению их активности вовлечения в эту деятельность. Отмечается недостаточно широкое распространение ветеранских клубных и неформальных видов образования, досуга, поддержания здорового образа жизни (ЗОЖ) для граждан старшего поколения, такие, как университеты «третьего возраста» и клубы по интересам. Проблема усугубляется недостаточным знанием ветеранами возможности применения современных информационных ресурсов, правовых основ полноценного активного участия ветеранов в жизни общества, опасения столкнуться в своей активной деятельности с мошенничеством. Актуальность проблемы подтверждается анализом работы, проводимой в Ростовской областной организации ветеранов, проведенным опросом 50 ветеранов из числа председателей и актива ветеранских организаций, которое проходило в формате личного интервьюирования. Актуальность

решения проблем в этой области, в том числе, обоснована в «Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года» (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5.02.2016 № 164-р). Отсутствие внимания к решению выявленной проблемы может в дальнейшем привести к потере представителями старшего поколения граждан интереса к активному участию в жизни общества, снижению авторитета ветеранского сообщества у других категорий граждан, в том числе у молодежи, созданию условий для активизации влияния на ветеранское сообщество деструктивных сил.

Цель проекта - повысить уровень общественной активности ветеранов Ростовской области путем проведения серии мероприятий, направленных на получение необходимых компетенций и повышение мотивации включения в социально значимую деятельность.

Основными задачами проекта являются:

- разработка методических рекомендаций;
- проведение обучения методике работы по повышению общественной активности ветеранов путем вовлечения их в социально значимую деятельность;
- проведение обучающих семинаров по повышению общественной активности ветеранов в 6 городах и районах Ростовской области;
- проведение обучающего вебинара с ветеранами первичных организаций;

- проведение итогового мероприятия (круглого стола) с привлечением руководителей и актива ветеранских организаций, представителей органов власти, экспертов.

Дальнейшая реализация проекта предполагает тиражирование проекта в ветеранских организациях Ростовской областной организации ветеранов, проведение семинаров с ветеранами в режиме видеоконференций, обновлением и рассылкой в адрес местных ветеранских организаций методических материалов, трансляцию положительного опыта реализации проекта на другие ветеранские организации Южного Федерального округа, Российской Федерации.

Ориентир на активное долголетие является глобальным трендом, связанным с увеличением продолжительности жизни населения планеты, обусловившим новые вызовы перед политикой разных стран. В их числе риск дестабилизации социально-экономической ситуации, вызванный существенным увеличением доли населения в возрасте 60-ти лет и старше в демографической структуре обществ, и, соответственно, социально-экономической нагрузки на общество. Между тем увеличение продолжительности жизни связано с появлением новых возможностей, вызванных дифференциацией старшей возрастной группы, выделением в ее структуре подгруппы «третьего» возраста, отмеченным в Стратегии действий в отношении граждан старшего поколения до 2025 года, потенциалом этой подгруппы. В этой связи, увеличение периода продуктивной активности граждан старшего поколения, обеспечение условий для актуализации социально-трудового

потенциала лиц «третьего возраста», является одним из ответов на отмеченные социально-экономические вызовы.